

目录

一、如何成为管理员-----	3
二、如何添加门锁-----	5
三、如何遥控开锁-----	7
四、菜单功能详解-----	8
1、KUC 绑定-----	8
(1) 绑定 KUC 成为管理员-----	8
(2) 解绑 KUC-----	9
(3) 成为用户-----	9
2、KUC 管理-----	10
(1) 查看 KUC 绑定信息、改名-----	10
(2) KUC 位置-----	11
(3) 更新 KUC 的账户信息-----	11
3、门锁管理-----	12
(1) 添加门锁-----	12
(2) 查看所有门锁、改名、删除-----	12
(3) 修改遥控开锁密码-----	14
(4) 胁迫开门通知设置-----	14
4、语音管理-----	15
5、用户管理-----	16
(1) 用户列表-----	16
(2) 修改用户名-----	16
(3) 删除用户-----	16
(4) 删除所有用户-----	17
(5) 授权设置-----	17
6、遥控门锁-----	18
(1) 遥控开锁-----	18
(2) 门锁状态检查-----	19
(3) 门锁电量检查-----	19
(4) 停用/启用遥控开锁-----	20

7、开锁记录-----	21
(1) 查询最新 10 条开锁记录-----	21
(2) 查询最近 1 天内的记录-----	22
(3) 自定义条件查询-----	22
8、快照功能-----	23
(1) 现场快照-----	23
(2) 预置位快照-----	24
(3) 查询最新 10 条快照记录-----	25
(4) 查询最近 1 天内的快照记录-----	25
(5) 自定义条件查询-----	25
9、侦测记录-----	26
(1) 查询最新 10 条记录-----	26
(2) 查询最近 1 天内的记录-----	27
(3) 自定义条件查询-----	27
五、常见问题的分析及解决-----	28



一、 如何成为管理员

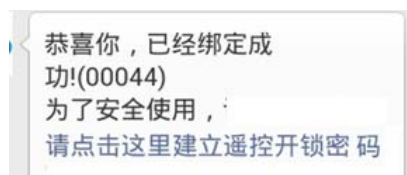
在手机等移动设备上运行微信。



使用微信的“扫一扫”功能，扫描 KUC 机身底座上的“KUC ID”二维码（5 位数字），



（如有提示关注云锁管家服务号，请选择关注）应能看到类似下图的信息，表示已成为这台 KUC 的管理员。



- 扫描多个“KUC ID”二维码，可成为多台 KUC 的管理员。
- 按提示，点击“建立遥控开锁密码”，进入“建立遥控开锁密码”界面，
（注：遥控开门密码必须是 6 位的纯数字）



- 快速测试手机与 KUC 的连接是否正常：

在服务号内，点击菜单“云锁管家”→“快照功能”→“现场快照”，连接正常的话，手机上应能接收到快照抓图通知，如下图



- 如果没有收到快照抓图通知，而是收到“无法连接 KUC”、“网络繁忙”等信息，请检查：
KUC 是否已接入网络（机身前面的网络状态灯应该常亮）；
KUC 所在网络是否网速过慢，可尝试重启 KUC 所在路由器。

二、如何添加门锁（仅限管理员）

成功绑定 KUC 成为管理员后，再使用微信的“扫一扫”功能，扫描“云锁”上的二维码，即可添加门锁。可扫描多个门锁的二维码，以添加多个门锁。

添加门锁成功时，应能看到如左下图的“门锁 xxxxx 添加成功”的消息。



- 如果看到“无法连接 KUC”的消息，请检查 KUC 是否在线。确保 KUC 在线后，再重新添加门锁。
- 一个门锁 ID 号被添加后，其他人将无法再添加该门锁 ID 号，会提示“门锁 ID 已存在”。

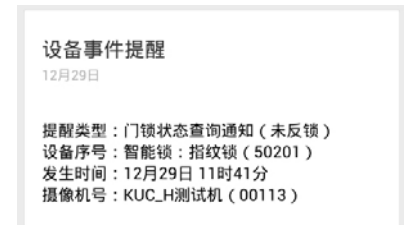
一旦成功添加门锁后，即能接收到该门锁的各种方式开锁通知、反锁/解反锁通知、低电告警、被撬告警、非法指纹/密码开锁告警、胁迫开锁告警等通知。例如下图



点击开锁通知的消息，可进入详细信息界面，再点击图片可进行放大观看、自由缩放图片。

- 快速测试手机与门锁的连接是否正常：

在服务号内，点击菜单“云锁管家”→“遥控门锁”→“门锁状态查询”，进入“门锁状态查询”界面，点“确定”按钮。连接正常的话，手机上应能接收到门锁状态通知，如下



- 如果没有收到状态查询通知，而是收到“通信无应答，请检查”的信息，



通常是由于 KUC 与门锁距离过远造成，可尝试改变 KUC 的位置。

三、 如何遥控开锁 （适用于指纹密码锁）

在服务号内，点击菜单“云锁管家”→“遥控门锁”→“遥控开锁”，



进入“遥控开锁”界面，输入正确的遥控开锁密码，点“确定”按钮，等待几秒后，门锁应能被遥控打开，手机上应能接收到遥控开锁成功的通知，点击通知可看到抓图



四、 菜单功能详解

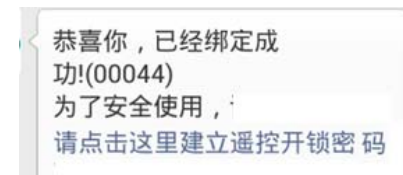
1、 KUC 绑定

在服务号内，点击菜单“系统管理”→“KUC 绑定”，可看到所有功能子菜单



（1）绑定 KUC 成为管理员

使用微信“扫一扫”功能，扫描 KUC 机身上的“KUC ID”二维码，即可成为这台 KUC 的管理员。绑定 KUC 成功时，应能看到如下图的信息。



可扫描多个“KUC ID”二维码，成为多台 KUC 的管理员。

●管理员如何绑定增加新的 KUC

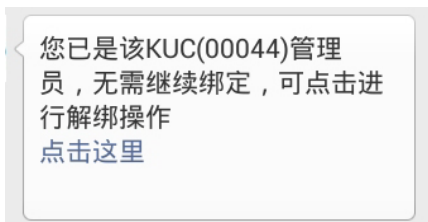
管理员可以使用微信“扫一扫”功能扫描一个新的 KUC 二维码，将看到下面提示，



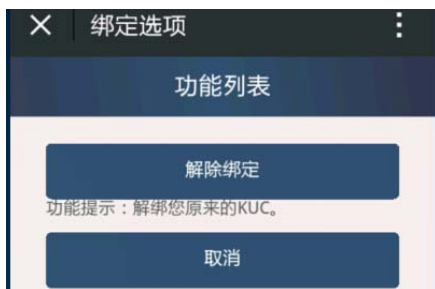
- 由于每个 KUC 都可拥有一个独立的遥控开锁密码，所以每次绑定一个 KUC 都需要为该 KUC 设置一个遥控开锁密码。

(2) 解绑 KUC

管理员可以使用微信“扫一扫”功能扫描自己绑定的 KUC 机身上的“KUC ID”二维码，会看到如下信息，



点击进入下面的界面，点击“解除绑定”按钮，即可解绑该的 KUC。



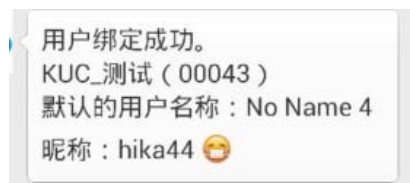
注意：执行此操作，该 KUC 对应的遥控密码、添加过的门锁、授权用户等都将全部被清除。

解绑后，将失去该 KUC 的管理员身份。但不影响其他已绑定的 KUC 的管理员身份。

(3) 成为用户

扫描管理员拥有的 KUC ID 二维码，管理员将会看到请求通知，点击同意，即可让其成为该 KUC 的用户。

用户可以使用本系统的部分功能，如接收开锁等各种通知消息、查询各种历史记录、遥控门锁等。



2、KUC 管理

在服务号内，点击菜单“系统管理”→“KUC 管理”，可看到所有功能子菜单



(1) 查看 KUC 绑定信息、改名

点击“KUC 绑定信息”子菜单，将列出所有绑定的 KUC 名字(默认用 KUC ID 作为名字)和 KUC 的 ID



● KUC 改名 (仅限管理员)

在 KUC 列表中，点击一个“KUC 名称”弹出“KUC 改名”界面，输入新名称，点“确定”。

(2) KUC 位置 (仅限管理员)

点击“KUC 位置”子菜单，进入“KUC 位置”界面，选择 KUC 后，可选择“门内”或“门外”。



(3) 更新 KUC 的账户信息 (仅限管理员)

如果通过 APP 修改了 KUC (v132 以上版本) 的连接账户后 (例如把默认密码 admin 改成了 123), 微信通常能收到“KUC 账户信息自动更新成功”的通知, 表示 KUC 已把新账户信息自动更新给微信。

如果当时未能收到“KUC 账户信息自动更新成功”的通知, 可尝试下面两种方法更新:

- 重新启动 KUC, 等待约 2 分钟后, 微信上应能收到“KUC 账户信息自动更新成功”的通知。
- 在服务号内点击“更新 KUC 账户信息”子菜单, 进入“更新 KUC 账户信息”界面, 输入新的账户的用户名和密码, 点“提交”按钮, 等待提示成功的消息。



只有当 KUC 账户已更新给微信后, 才能在微信服务号内使用快照、遥控开锁、查询状态等功能。否则, 在执行这些功能时, 将会收到类似“KUC 账户不正确”的信息。

3、门锁管理

在服务号内, 点击菜单“系统管理”→“门锁管理”, 可看到所有功能子菜单



(1) 添加门锁 (仅限管理员)

管理员可使用微信的“扫一扫”功能, 扫描“云锁”上的二维码, 即可添加门锁。可扫描多个门锁的二维码, 以添加多个门锁。

添加门锁成功时, 应能看到“门锁 xxxxx 添加成功”的消息。

(2) 查看所有门锁、改名、删除

点击“查看所有门锁”子菜单, 将列出所有添加的门锁名字 (默认用锁 ID 作为锁的名字, 可自定义门锁名字, 见下文) 和门锁的 ID、所属 KUC。

查看门锁信息			
门锁列表			
门锁名	门锁ID	所属KUC名称	操作
kk44	50005	KUC_kk444	删除
k44	80002	KUC_kk444	删除
k42	50008	KUC_00042	删除

提示: 点击门锁名可以改名。

● 门锁改名 （仅限管理员）

当有多个门锁时，可以为各个门锁定义便于识别的名字。

在门锁列表中，点击一个“门锁名”进入“门锁改名”界面，输入新名称，最后点“确定”按钮。



● 删除门锁 （仅限管理员）

在门锁列表中，点击一个“门锁名”后面的“删除”。

一旦删除，在手机上将不能接收到该门锁的开门等通知；不能再用手机控制该门锁。

（3）修改遥控开锁密码 （仅限管理员）

点击“修改遥控开锁密码”子菜单，进入“修改遥控开锁密码”界面，选择 KUC 后，先输入原密码，再输入新密码，点“确定”。



（4）胁迫开门通知设置

默认情况下，所有关联微信号都能接收到“胁迫指纹/密码开门通知”。



如果希望自己手机上不要显示“某个门锁”上的“某个胁迫指纹/密码”的开门通知，可按下面方法操作：

点击“胁迫开门通知设置”子菜单，进入“胁迫开门通知设置”界面，选择门锁，选择胁迫指纹/密码 ID，点击“添加”即可。

允许设置多个门锁、多个胁迫指纹/密码。

删除：在列表中，点击一条胁迫 ID，可将其删除。

改名：在列表中，点击名称，可以修改名称。

状态切换：在列表中，点击状态栏里的状态，可以切换为“停用”或“启用”。



4、语音管理

在服务号内，点击菜单“系统管理”→“语音管理”，可看到所有功能子菜单



点击“语音播放控制”子菜单，进入“用户管理”界面，可设置“启用”或“停用”所选 KUC 的语音。或查看所选 KUC 的语音播放功能当前处于何种状态。

在启用状态下，当指纹锁的反锁解除时，将会触发 KUC 播放语音。

语音提醒有二个好处，一是语音提醒，二是出门前可以知道网络情况。



5、用户管理

管理员可以删除用户，或禁止某个授权用户遥控开锁、查询开锁记录等等。

在服务号内，点击菜单“系统管理”→“用户管理”，可看到所有功能子菜单



点击“用户管理”子菜单，进入“用户管理”界面，



(1) 用户列表

所有用户列表里，列出所有用户的信息，其中的“用户名称”默认是 No Name x，管理员点击后可修改。“昵称”是取自授权用户的微信的昵称。

(2) 修改用户名

在用户列表里，管理员点击一个用户名称，即可修改为便于自己识别的名称，如张三。

(3) 删除用户

在用户列表里，管理员点击一个用户名称后面的“删除”，可删除该用户。

(4) 删除所有用户

点击“删除所有用户”按钮，弹出“删除确认窗”，选择一个KUC，点“确定”。

注意：每次只能选一个KUC下面的全部用户进行清除。如果多个KUC下面都有用户，需要分别进行清除。



(5) 授权设置

默认情况下，某个KUC下的用户，可以遥控这个KUC下的所有门锁、接收开锁通知、查询开锁记录。

在授权设置界面里，可以单独控制用户的权限。例如禁止该用户遥控开锁、禁止查询开锁记录。



6、 遥控门锁

点击菜单“云锁管家” → “遥控门锁”，可看到所有功能子菜单，



(1) 遥控开锁

点击“遥控开锁”子菜单，进入到“遥控开锁”界面，选择需要开的锁，再输入正确的遥控开锁密码，点“确定”按钮，

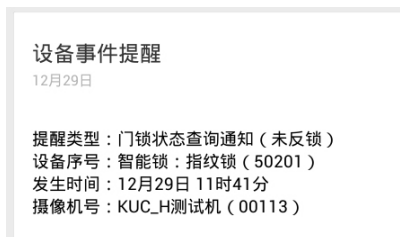


等待几秒后，门锁应能被遥控打开，手机上应能接收到遥控开门成功的通知，



(2) 门锁状态检查

点击“门锁状态检查”子菜单，进入“门锁状态检查”界面，选择门锁后，点确定，可查询到门锁是否处于反锁状态。



(3) 门锁电量检查

点击“门锁电量检查”子菜单，进入“门锁电量检查”界面，选择门锁后，点确定，可查询到门锁当前的剩余电量。



(4) 停用/启用遥控开锁 (仅限管理员)

点击“停用/启用遥控开锁”子菜单，进入“停用/启用遥控开锁”界面，可停用、启用某个KUC下的所有门锁的遥控开锁功能。



7、开锁记录

在服务号内，点击菜单“云锁管家”→“开锁记录”，可看到功能说明信息，



(1) 查询最新 10 条记录

点击“查询最新 10 条记录”子菜单，可查询出最新的 10 条开锁记录。

- 返回信息里，会提示总共有多少条符合条件的开锁记录。
- 点击某一条记录可以进入详细信息界面，管理员可点击“删除”按钮删除该条开锁记录。
- 每个门锁的开锁记录目前默认最多保存一个月，过期的会被自动清除。



(2) 查询最近 1 天内的记录

点击“查询最近 1 天内的记录”子菜单，可查询出最近 1 天内的开锁记录。

(3) 自定义条件查询

点击“自定义条件查询”子菜单，进入“自定义条件查询”界面，可使用多种条件进行查询。

8、快照功能

在服务号内，点击菜单“云锁管家”→“快照功能”，返回信息里列出各项功能说明，



(1) 现场快照

点击“现场快照”子菜单，KUC 会立即抓图，并返回抓图通知。



(2) 预置位快照

点击“预置位快照”子菜单，进入“预置位功能”界面，



可以调用 KUC 的 4 个预置位并抓图。(预置位的设置参看 KUC 用户手册)。

点预置位名称右边的“快照”按钮，可让 KUC 运行到该预置位后再抓图。

注意：当调用第 2、3、4 个预置位并抓完图后，KUC 会自动返回第 1 个预置位。

管理员还可为预置位起名（如大门左侧），在预置位 x：后面点击默认名称，可输入自定义名字。



(3) 查询最新 10 条快照记录：

点击“查询最新 10 条快照记录”子菜单，将列出最新的 10 条快照记录。

- 点击某条记录可以进入详情界面，
- 管理员点击“删除”按钮可以删除该记录。

**(4) 查询最近 1 天内的快照记录：**

点击“查询最近 1 天内的快照记录”子菜单，将列出最近 1 天内的快照记录。

(5) 自定义条件查询：

点击“自定义条件查询”子菜单，进入“自定义条件查询”界面

自定义条件查询

日期

请选择开始日期

请选择结束日期

选择KUC：

三楼kuc(00044)

选择最大数量：

10

确定

取消

9、 侦测记录

在服务号内，点击菜单“云锁管家”→“移动侦测”，返回信息里列出各项功能说明，

**(1) 查询最新 10 条记录：**

点击“查询最新 10 条记录”子菜单，将列出最新的 10 条记录。



点击某条记录可以进入详情界面，管理员点击“删除”按钮可以删除该记录。

(2) 查询最近 1 天内的记录：

点击“查询最近 1 天内的记录”子菜单，将列出最近 1 天内的移动侦测记录。

(3) 自定义条件查询：

点击“自定义条件查询”子菜单，进入“自定义条件查询”界面

自定义条件查询

日期

请选择开始日期

请选择结束日期

选择KUC：

三楼kuc(00044)

选择最大数量：

10

确定

取消

五、 常见问题的分析与解决

问题现象	可能原因分析	排除方法
在服务号内点击任何菜单，都没有反应或回复消息	1、关闭了公众号的消息接收功能 2、手机网络断开	1、重新打开公众号的消息接收功能 2、确保手机能上网
使用各种功能时，执行过程、消息返回都很慢	1、手机网络过慢 2、KUC 所在网络拥堵	1、确保手机上网流畅 2、重启 KUC 所在网络
收到“无法连接 KUC”的消息	1、KUC 离线 2、KUC 所在网络拥堵	1、检查 KUC 的电源是否接通 2、确保 KUC 已接入网络 3、重启 KUC 所在网络
收到“KUC 账户不正确”的消息	KUC 的连接账户已被修改	1、如果是本人修改的，请到服务号的“上传管理员微信号”界面，输入新的账户的用户名和密码 2、如非本人修改，可把 KUC 恢复到出厂设置，连接账户的用户名和密码默认都是 admin
遥控开锁时提示“密码错误”	输入的密码不是这台 KUC 对应的遥控密码	1、重新输入这台 KUC 对应的遥控密码 2、如果忘记了遥控密码，可先解绑这台 KUC，再重新绑定后，建立新的遥控密码。
收到“门锁 xxx 无响应，请检查”的消息	1、KUC 距离门锁过远 2、门锁未上电	1、调整 KUC 的位置。 2、确保门锁已上电。
想绑定自己的 KUC 成为管理员时，却收到“正在申请成为用户”的提示	这台 KUC 已被他人绑定	1、要求他人先解除绑定 2、如不知被谁绑定，可联系经销商或本公司售后服务处理

注意：如问题故障仍不能解决，请联系经销商或本公司售后服务协商处理