

KUL-300

现代云锁

网络监控智能锁

让“锁”进入物联时代

专利产品 多项认证



快速操作说明

一、主要功能说明

- 开门方式：**遥控、指纹、密码、机械钥匙。
- 出厂状态：**有初始密码：123456。应立即添加管理员指纹。建立指纹后，初始密码自动失效。
- 指纹容量：**
 - 管理指纹 5 枚**（可进入设置、反锁时也能开锁）
ID 号：从 100 -- 104
 - 用户指纹 100 枚**（反锁时不能开锁），
ID 号：从 00 -- 99，其中
第 0 区，从 00 -- 09；第 1 区，从 10 -- 19；.....；第 9 区，从 90 -- 99
提示：建立用户指纹时，同一枚指纹在不同的区域多录一次，可提高通过率。
 - 胁迫指纹 10 枚**（反锁时不能开锁）。
ID 号：从 110 -- 119
提示：建立胁迫指纹时，同一枚指纹可多录一次，以避免由于心理因素影响通过率。
 - * 请记录好所添加各类用户的 ID 号码，以便于后面的其它操作，如删除等。
 - * 指纹、密码开锁成功时，在 OLED 上会显示该指纹、密码的 ID。
 - * 同一枚指纹，既可作为管理指纹，也可作为用户指纹。但不可同时作为胁迫指纹。
- 密码容量：**
 - 10 个普通开锁密码，分别对应 ID 号为 0 - 9。密码位数：6-12 位数字。
 - 6 个临时开锁密码。密码位数：5 位数字。
 - 10 个胁迫开锁密码，对应 ID 号为 10--19。密码位数：6-12 位数字。
- 功能键：**在功能操作时，内面板电池盒下端孔内设有“清空”按键；外面板键盘上，“9”为上翻页键“↑”，“0”为下翻页键“↓”，“←”为撤销键，“→”为确认键。
- OLED 显示：**外面板有 OLED 显示屏，门锁设置及操作时，可以显示文字提示操作。
- 主菜单功能模块：**

添加用户指纹、添加胁迫指纹、按区删除用户指纹、按 ID 删除指纹、清除胁迫指纹、添加用户密码、删除用户密码、添加胁迫密码、清空胁迫密码、选择开锁模式、语言选择、静音。
- 系统初始化：**（门锁恢复到出厂状态）

拆下内面板电池盒盖，用 2 毫米左右的小棒，一直按住电池盒下端孔内的“清空”按键，直到屏幕显示“初始化成功”。恢复到出厂状态后，所有已添加的指纹、密码全部被清除。初始密码：123456 重新有效。
- 低电量报警：**当电池电压低于 4.8V 时，屏幕会提示低电告警，请及时更换高性能、大品牌 5 号电池。
- 防撬报警：**当强行拆除锁体外壳时，系统将持续报警。可以随时输入指纹、或密码，进行开锁验证。验证通过后，报警自动停止。
- 备用电源：**电池完全没电时，可使用 9V 电源或 USB 充电宝作为应急电源供电开门。
- 反锁状态：**在门内旋转旋钮可以反锁，反锁之后，门外只有管理员指纹、管理员遥控才可以开门。

二、设置门锁：

- 添加指纹、密码：**
 - 添加第一枚管理员指纹：**

出厂状态下，用 2 毫米左右的小棒，按一下电池盒下端孔内的“清空”按键，屏幕显示“请放管理员手指”，直接放手指，完成添加。
 - 添加其他管理员指纹：**

按一下电池盒下端孔内的“清空”按键，屏幕显示“验证管理员手指”，先放已有的管理员指纹，验证通过后，即可增加新的管理员指纹。
 - 添加用户指纹：**

按“0”键 -> 按“←”键 -> 验证管理员指纹 -> 进入设置菜单，利用翻页键，选择“添加用户指纹”

-> 输入任意区号 -> 按 “↵” 键 -> 放指纹。

(4) 添加胁迫指纹：

按 “0” 键 -> 按 “↵” 键 -> 验证管理员指纹 -> 进入设置菜单，利用翻页键，选择 “添加胁迫指纹” -> 放指纹。

(5) 添加密码：

按 “0” 键 -> 按 “↵” 键 -> 验证管理员指纹 -> 进入设置菜单，利用翻页键，选择 “添加密码” -> 输入任意区号 -> 输入密码。

(5) 添加胁迫密码：

按 “0” 键 -> 按 “↵” 键 -> 验证管理员指纹 -> 进入设置菜单，利用翻页键，选择 “添加胁迫密码” -> 输入密码。

2、 删除指纹、密码：

(1) 删除管理员指纹：

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “按 ID 删除指纹” -> 输入本人的管理员指纹 ID -> 按 “↵” 键。

(2) 删除指纹 (按 ID)：

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “按 ID 删除指纹” -> 输入用户指纹或胁迫指纹的 ID -> 按 “↵” 键。

(3) 删除用户指纹 (按区)：

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “按区删除指纹” -> 输入指纹区号 -> 按 “↵” 键。

(4) 清空胁迫指纹：

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “清空胁迫指纹” -> 按 “↵” 键。

(4) 删除密码：

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “删除密码” -> 输入密码区号 -> 按 “↵” 键。

(5) 清空胁迫密码：

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “清空胁迫密码” -> 按 “↵” 键。

3、 修改密码

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “添加密码” -> 输入原密码的区号 -> 输入密码 -> 按 “↵” 键。

4、 选择开锁模式

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “选择开锁模式” -> 可选择 “双指纹模式”、“指纹+密码模式”。

5、 选择开锁模式

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “选择开锁模式” -> 可选择 “双指纹模式”、“指纹+密码模式”。

6、 选择语言

进入设置菜单，利用翻页键，选择 “选择语言” -> 可选择 “英文” 或 “中文”。

7、 常开设置

开锁成功后，按 “↵” 键，即进入常开模式。

在常开模式下，用指纹/密码开锁、动作反锁开关，都会自动退出常开模式。

注意：“双指纹开锁” 模式和 “指纹+密码开锁” 模式下，不能进入常开模式。

三、 日常操作

1、 上锁操作：

(1) 门外：上提把手关门

(2) 门内：上提把手关门，旋转呆舌反锁。(呆舌上锁之后，门外只有管理员可开门)

2、 开门操作：

(1) 指纹开门：按 “↵” 键 -> 按指纹 -> 验证通过 -> 下压把手开门。

(2) 密码开门：直接输入密码 -> 按 “↵” 键 -> 验证通过 -> 下压把手开门。

(3) 机械钥匙开门：钥匙插进下滑盖解锁孔 -> 拉开下滑盖 -> 用钥匙开门。

(4) 遥控开门：方法参看相关说明。

3、 更换电池：

拧下螺钉，取下电池盒盖 -> 更换电池，注意极性 -> 盖上电池盒盖 -> 拧紧螺钉。

4、 外接电源的使用

电池完全没电时，将钥匙插进下滑盖解锁孔，拉开下滑盖，连接 9V 方形电池或 USB 充电宝即可对门锁进行操作。

注：本说明书的目录在下页。

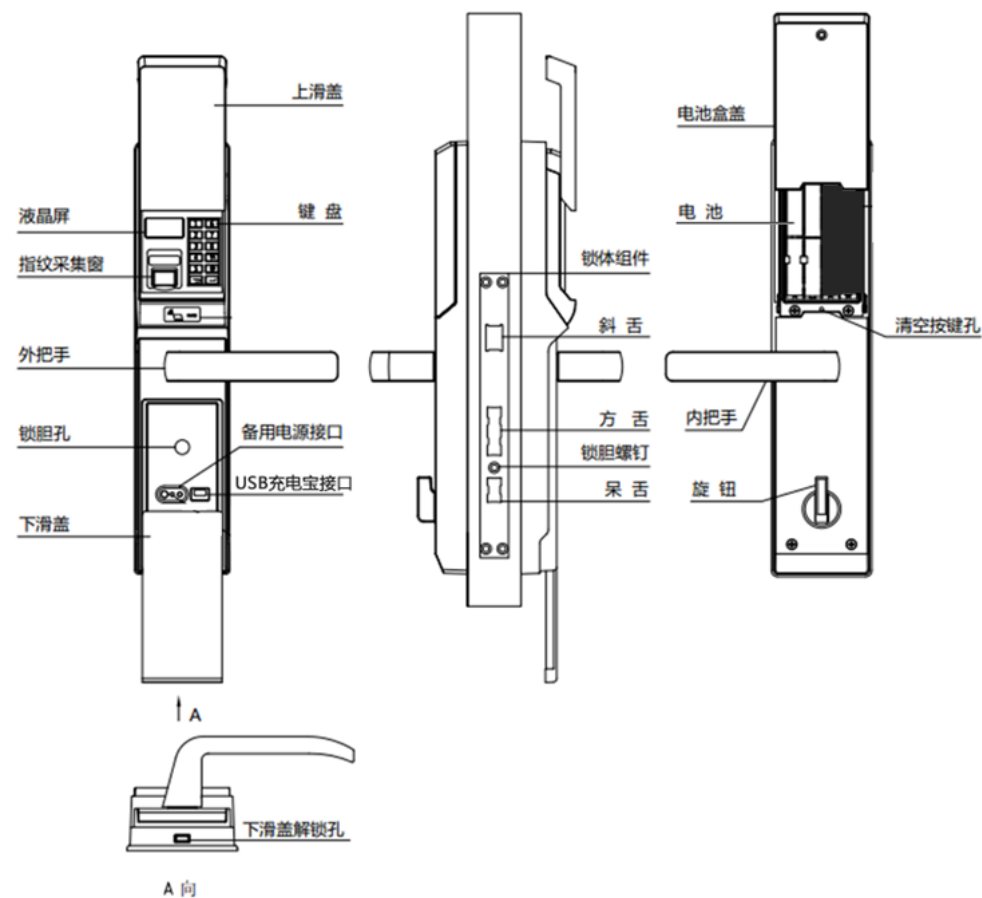
目 录

快速操作说明	2
一、主要功能说明	2
二、设置门锁	2
三、日常操作	3
目录	4
第一章 基本介绍	6
1.1 门锁的特征图	6
1.2 安装爆炸图	7
1.3 注意事项	7
1.4 日常维护	8
1.5 主要技术参数	9
第二章 门锁的安装	11
2.1 安装说明	11
2.2 安装要求	11
2.3 安装操作流程	11
2.4 检验门锁	12
2.5 安装工具	13
第三章 操作使用说明	17
3.1 术语说明	17
3.2 按键功能	17
3.3 指纹验证的输入方法	17
3.4 功能操作	18
3.4.1 恢复出厂设置	19
3.4.2 添加管理员指纹	20
3.4.3 添加用户指纹	21
3.4.4 添加胁迫指纹	22

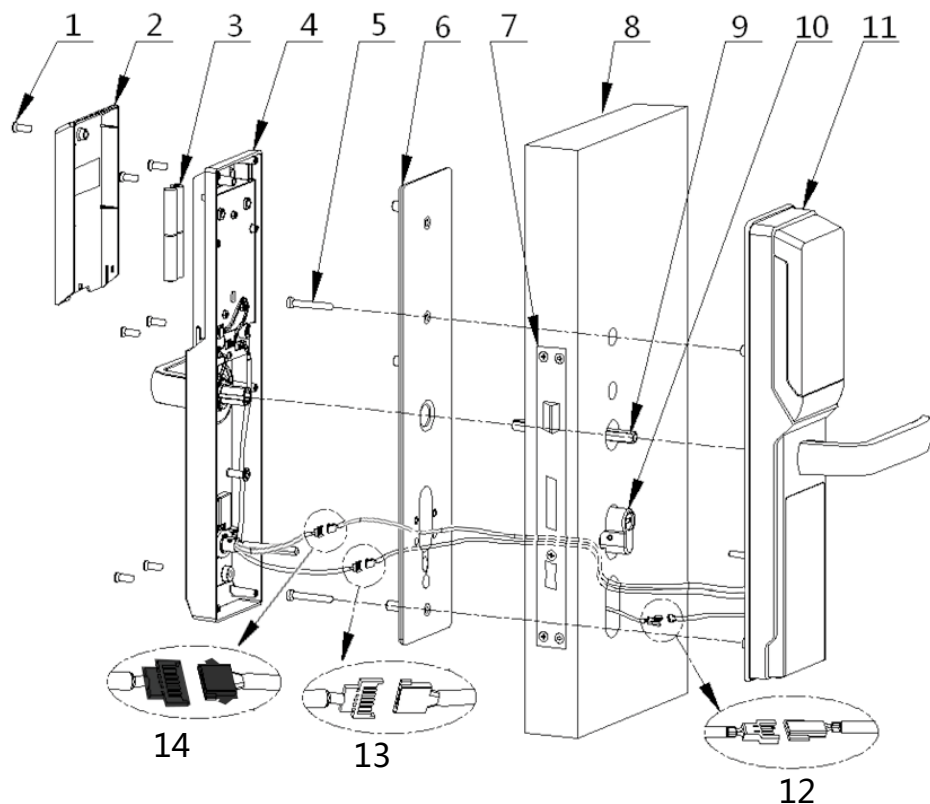
3.4.5 按区删除用户指纹-----	23
3.4.6 按 ID 删除指纹-----	24
3.4.7 清空胁迫指纹-----	25
3.4.8 添加密码-----	26
3.4.9 删除密码-----	27
3.4.10 添加胁迫密码-----	28
3.4.11 清空胁迫密码-----	29
3.4.12 选择开锁模式-----	30
3.4.13 语言选择-----	31
3.4.14 静音设置-----	32
3.4.15 门锁常开设置-----	33
3.4.16 开锁-----	34
3.4.17 反锁功能-----	36
第四章 门锁的维护和保养-----	37
4.1 日常维护和保养-----	37
4.2 常见故障的分析与排除-----	37
第五章 售后服务-----	39
5.1 地方保修政策-----	39
5.2 例外条款-----	39
5.3 报修指引-----	40
5.4 用户投诉途径-----	40
5.5 特别提示-----	40
附录 1 指纹 ID 登记表-----	41
附录 2 密码 ID 登记表-----	42
附录 3 保修卡-----	43

第一章 基本介绍

1.1 门锁的特征图



1.2 安装爆炸图



- 1、沉头螺钉 2、电池盒盖 3、电池 4、内面板 5、对拉螺钉 6、内底板
7、锁体 8、门扇 9、方铁 10、锁胆 11、外面板
12、锁体电机连接线头 13、电源连接线头 14、控制连接线头

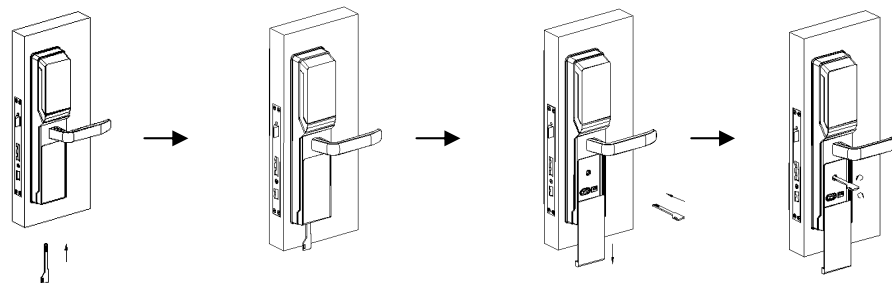
1.3 注意事项

- 1.3.1** 请勿将机械钥匙放在安装该门锁的房间内，应放在其他确保安全的地方，以备紧急情况时使用（门锁反锁时，门外机械钥匙无法开门，只有管理员权限可以开门）；
1.3.2 出于安全考虑，连续 5 次开锁失败，系统将锁定 30 秒。30 秒后才能继续操作；
1.3.3 指纹锁在使用完后，请及时关闭滑盖，以节约电池消耗并最大限度保护采集窗；
1.3.4 使用完后关闭滑盖时，请不要将手指放在采集窗以免砸伤，特别是有小孩在场时；
1.3.5 注册指纹时，请按正确方法录入指纹；建议每人录入两个手指指纹备用。

1.4 日常维护

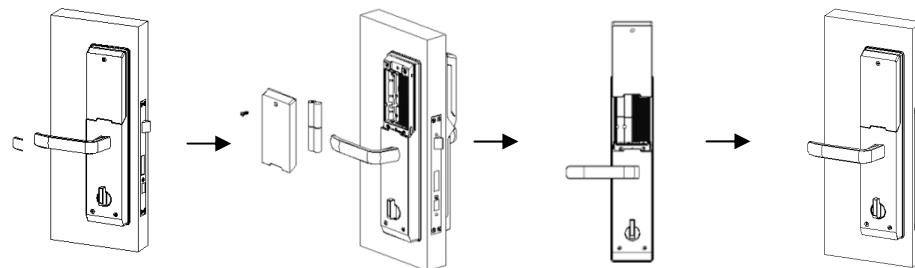
1.4.1 机械钥匙使用方法

本锁配备钥匙共 3 把。开门时，钥匙可以用来进行开门以及插进下滑盖解锁孔解开下滑盖锁紧结构，以便拉开下滑盖。（注意：门外反锁时，门外机械钥匙无法开门）



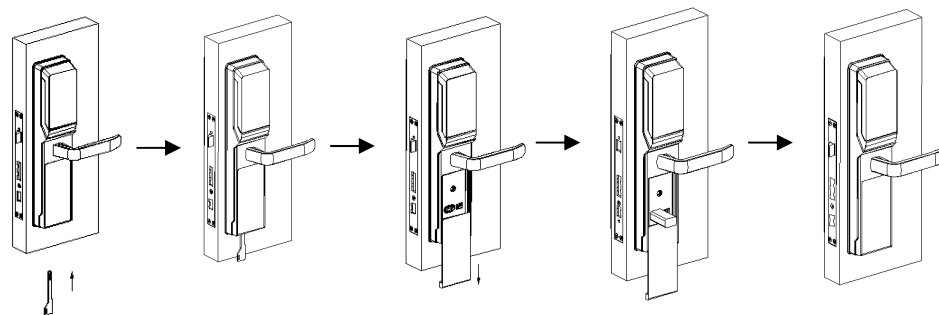
1.4.2 电池低电压报警及电池更换方法

当电池电压低于 4.8V 时，验证开门时均有报警提示，报警后请及时更换 4 节 5 号电池；请注意电池的正负极性正确安装位置。



1.4.3 应急备用电源使用方法

当 4 节 5 号电池完全没电时，可以使用 9V 方形电池作为应急电源供电开门，开门后请及时更换 4 节 5 号电池；也可以使用数据线连接 Micro USB 接口和手提电脑或 5V 手机充电宝开门。



1.5 主要技术参数

(不同款式参数有不同,以实标为准)

序号	类别	项目	技术特征描述
1	开门方式	指纹开启	可共添加指纹 115 枚,其中管理员指纹 5 枚,用户指纹 100 枚,胁迫指纹 10 枚
2		密码开启	10 个普通密码、6 个临时密码,10 个胁迫密码
3		手机遥控开启	一个管理员身份,5 个用户身份
4		机械钥匙	3 把钥匙
5	电源	工作电压	4 节 1.5V 5# AA 碱性电池
6		电池寿命	正常状态下使用超过 10,000 次
7		报警电压	≤4.8V
8		应急电源	9V 碱性方电池
9	功耗	静态电流	≤45μA
10		动态电流	≤160mA
11	指纹采集头	采集面积	14.5×19.4mm
12		分辨率	30 万像素
13		验证比对时间	<1.0 秒 (1:500 时,均值)
14		工作温度	-20℃—60℃
15		相对湿度	40%RH—85%RH (无凝露) 工作
16		拒真率 (FRR)	<1.0% (安全等级为 3 时)
17		认假率 (FAR)	<0.001% (安全等级为 3 时)
18		采集角度	±45%
19		指纹传感器	cmos
20		比对方式	1:1 或 1:N
21		抗静电能力	空气放电 15kv
22	锁体参数	锁体外形尺寸	240X95X24mm (不同款式尺寸不同)

序号	类别	项目	技术特征描述
23		锁体中心距	68X60mm (不同款式尺寸不同)
24		锁体重量	约 1kg (不同款式重量不同)
25	总重量(净重)	面板组件+锁体	约 5.5kg (不同款式重量不同)
26	执行标准	指纹密码锁	GA 701-2007、GB21556-2008

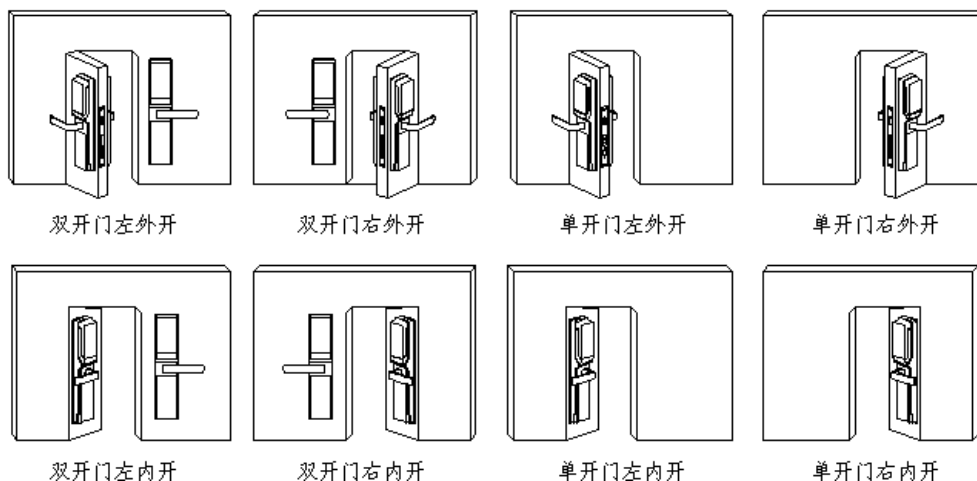
第二章 门锁的安装

2.1 安装说明

门锁安装质量的好坏直接影响到门锁使用性能，建议您选择专业人员安装，并严格按照安装说明书上的指示进行安装。

2.2 安装要求

2.2.1 开门方向示意图



2.2.2 安装前，请确保您家门的开门方向和所购买的门锁的开门方向一致。开门方向如上图所示；

2.2.3 如果开门方向和门锁的开门方向不一致，可以参照《安装说明书》进行开门方向调整；

2.2.4 安装之前，需检查门锁是否处于初始化状态，如果门锁已经被设置过，且未知管理员为谁，需要进行初始化设置之后，再进行安装。初始化操作：拆下内面板上的电池盒盖 → 长按电池盒下端的清空键约 8 秒，至屏幕显示“初始化成功”。

2.2.5 安装条件：

1. 门的材质：钢门、木门或者复合门
2. 门的厚度：本产品的常规适用门厚为 40~70mm 分中安装，如门厚超出范围或门锁偏中安装，请按照配件选用表更换配件或咨询售后人员。

2.2.6 开孔尺寸图

详见包装内的《安装纸规》。

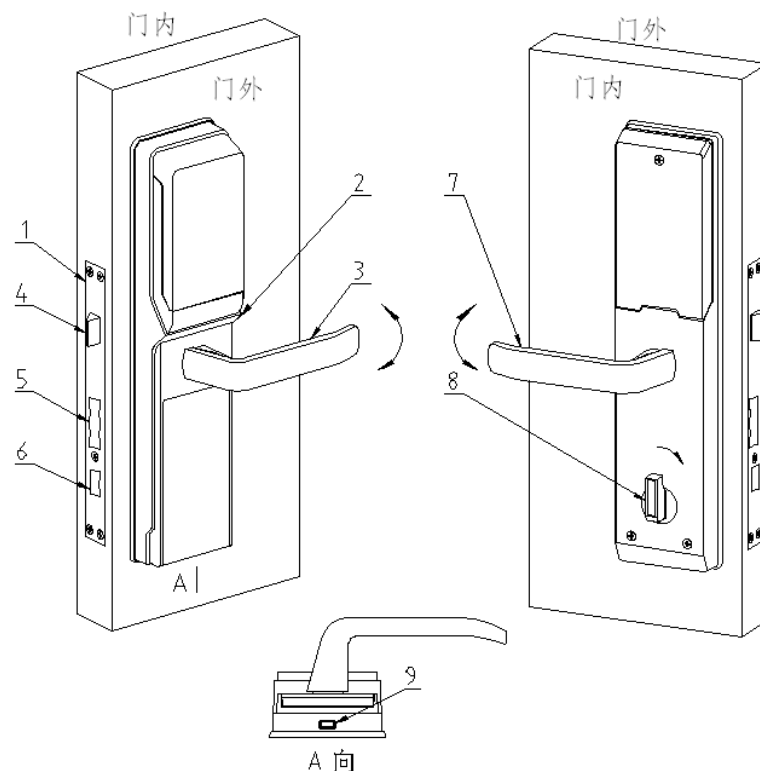
2.3 安装操作流程

门锁的安装流程详见包装内的《安装说明书》。

2.4 检验门锁

门锁安装好之后，请按照图示，验证门锁确保可以正常使用；

注意：验证门锁时，门内必须有人，以防止门锁不能正常使用，导致无法开锁。



- 1) 锁体安装应牢固，锁侧板应与门板垂直；
- 2) 外面板安装应牢固，面板侧边应与门边平行竖直；
- 3) 外把手上提能打出方舌；用指纹或密码验证后，把手下压应可以灵活收回方舌开门；
- 4) 斜舌伸缩应灵活；关门时的关门力应轻快；关门后，门的间隙应合适；
- 5) 方舌应可以灵活进出，关门后方舌应能顺利进入对侧板锁门；
- 6) 呆舌可以灵活进出，关门后旋转内旋钮应能顺利进入对侧板锁门；
- 7) 内把手上提应可以灵活打出方舌；下压内把手可以收回方舌、斜舌以及呆舌开门；
- 8) 在开门状态，呆舌收回时，检查内旋钮应如图示状态；转动内旋钮，呆舌应能灵活进出。带有反锁功能的指纹锁，旋转内旋钮打出呆舌后，在门外拉开滑盖启动门锁后应显示门内反锁；
- 9) 使用钥匙插进下滑盖解锁孔，检查应可以将下滑盖拉开，并使用钥匙开门，检查钥匙开门应顺畅；

2.5 安装工具

序号	名称规格	图片	数量	说明	重要程度
1	可变速多用电动手钻		1	HATACHI 品牌: 规格门上开孔、钻孔、攻牙、打磨修边; 拧紧螺钉;	★★★★★
2	钢门开孔器		2	规格 $\varnothing 14$ 、 $\varnothing 25$ 、 $\varnothing 30$ 钢门上开孔	★★★★★
3	不锈钢用钻头		各3	$\varnothing 2 \varnothing 3.4\text{mm}/4.3\text{mm}$ $\varnothing 14\text{mm}$ 攻牙用底孔, 门上拉杆过孔 自攻螺丝底孔	★★★★★
4	不锈钢用丝攻		各3	M4、M5 对侧板、锁侧板螺钉牙孔	★★★★★
5	合金打磨头		各2	规格: $\varnothing 10$ 、 $\varnothing 12$ 门上开孔、扩孔修挫 对侧板锁舌孔修正	★★★★★
6	电批头 十字		2	拧紧螺钉	★★★★★
7	拉铆枪		1	安装锁侧板及对侧板拉铆钉	★★★★★
8	拉铆钉			安装锁侧板及对侧板 规格: M4/M5 螺钉孔用	★★★★★
9	手提电打磨机		1	扩大门上开孔以及对侧板孔位	★★★★★
10	多孔插线板		1	10M 以上线长 方便工地上接入电源	★★★★★
11	双头大、小螺丝刀 (十字及一字)		各2	拧紧螺钉 测试锁体旋钮 天地杆安装辅助	★★★★★

12	介刀		1	拆泡沫包装; 切割其他物件使用	★★★★★
13	钢锯 或简易切断工具		1	方铁及螺钉截短	★★★★★
14	多功能角磨机		1	切断方铁、螺钉; 修磨门及对侧板开孔	★★★★★
15	扁平挫刀 中号		1	钢门扩孔修挫、对侧板修挫 调整斜舌、方舌、呆舌与对侧板间隙及灵活性	★★★★★
16	圆挫		1	门上扩孔时修挫	★★★★★
17	木门用开孔器		1套	规格: $\varnothing 14$ 、 $\varnothing 24$ 、 $\varnothing 30$ 木门安装开孔	★★★★★
18	木门用凿子 套装		1套	木门安装开孔	★★★★★
19	卷尺		1	必要时测量尺寸用	★★★★★
20	卡尺 0-200mm		1	必要时测量尺寸用, 如改装门锁或更换旧锁	★★★★★
21	尖嘴钳		1	拧紧或者是拆卸螺钉、防转轴、拉杆等 拧紧返拆把手螺母	★★★★★

22	老虎钳		1	拧紧或者是拆卸螺钉、防转轴、拉杆等	★★★★★
23	卡簧钳		1	拆卸卡簧	★★★★★
24	9V 方形电池		3	测试备用电源	★★★★★
25	1.5V 5号电池		3	南孚电池备用	★★★★★
26	六角匙		3	2.0/2.5MM 可拆装把手头紧固螺钉	★★★★★
27	带 8mm 方铁的把手		2	安装前测试锁体功能是否正常，安装时可随时测试锁体功能	★★★★★
28	铁锤		1	安装辅助工具	★★★
29	油性笔		1	规格：粗/细 用于标识锁胆钥匙的编号，楼号或房间号等信息	★★★
30	水性笔		1	安装时，给相应位置坐标标记使用。做的标记可以轻易擦拭去除	★★★
31	2B 铅笔		1	临时标记、划线 斜舌润滑	★★★
32	美纹纸、标签纸 双面胶、透明胶		1	粘贴物料、标识 产品或者是工具打包 辅助确定对侧板与锁舌定位 接插件 连线保护	★★★
33	502 胶水		1	临时粘贴物料	★★★

以上部分为基础必备

以下部分为高级选备					
34	数码相机		1	遇有复杂情况时，可拍照或录像提供现场信息以供厂家进行技术支持	★★★★★
35	万用表		1	胜利牌 VC9801 用于检测电池电压，静态功耗等	★★★★★
36	搬运小车		1		★★★
37	小挫刀套装		1	修锉门上安装孔或者是对侧板等	★★★

第三章 操作使用说明

3.1 术语说明

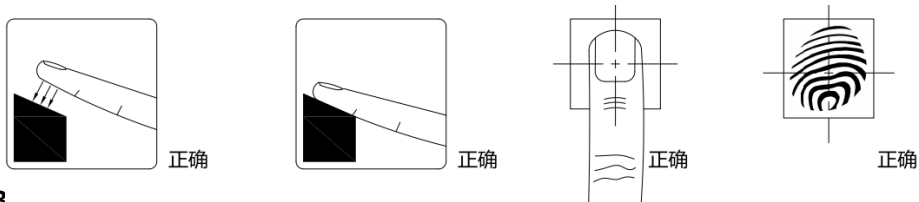
- 3.1.1 管理员指纹：**拥有最高管理权限的用户，可以开启门锁，反锁状态时也可以开启，并可进行所有的功能性操作。
- 3.1.2 用户指纹：**普通权限，可以开启门锁，但反锁状态时不可开启，不能对门锁进行功能性操作。
- 3.1.3 胁迫指纹：**主要用于配合手机使用。普通权限，可以开启门锁，但反锁状态时不可开启，不能对门锁进行功能性操作。
- 3.1.4 密码：**可以开启门锁，但反锁状态时不可开启。
- 3.1.5 ID 号：**每个指纹、密码都有一个数字 ID 号。强烈建议进行对每个 ID 号码以及相关信息进行记录保存，方便以后的删除等操作。
- 3.1.6 常开状态：**即通道锁功能；此状态下，不需要通过指纹和密码验证，直接下压把手即可开门。

3.2 按键功能

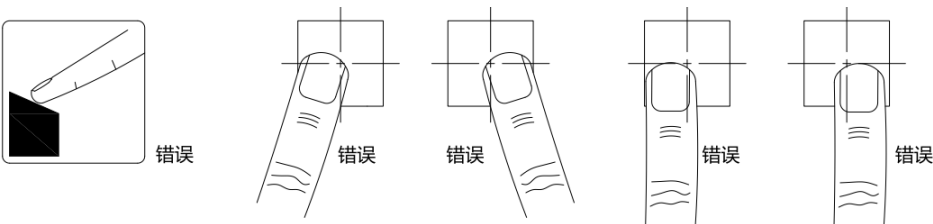
- 3.2.1** 外面板上“0~9”为数字密码按键，输入密码和 ID 号等使用。
- 3.2.2** 组合键：9、0，数字键 9 和上翻键组合，数字键 0 和下翻键组合。在选择性操作时，下翻上翻功能有效，在输入数字操作时，数字功能有效。
- 3.2.3** 功能组合键：其中“↩”为返回键组合，“↵”为确认键。

3.3 指纹验证的输入方法

- 3.3.1** 正确使用指纹的方式（每次用指纹开门时，操作与首次录指纹时一致）



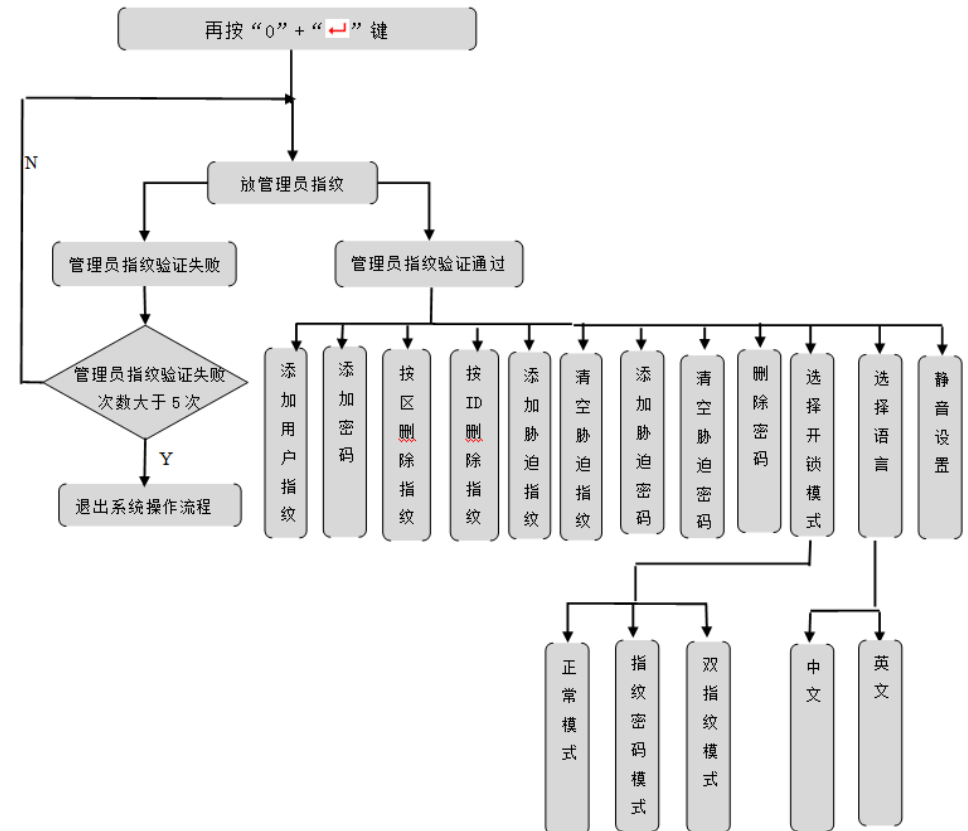
3.3.2 错误使用指纹的方式



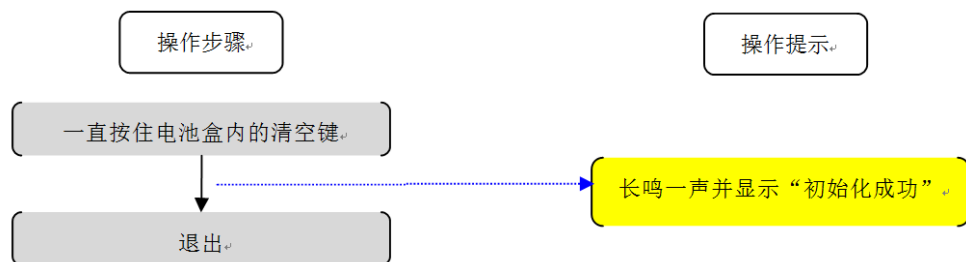
3.4 功能操作

出厂状态，可使用初始密码：123456 开门；门锁安装之后，请立即添加管理员指纹，然后通过管理员权限进行其他的功能操作。添加管理员指纹后，初始密码自动失效。

本锁设置主菜单功能模块有：添加用户指纹、添加胁迫指纹、添加用户密码、添加胁迫密码、按区删除用户指纹、按 ID 删除指纹、清空胁迫指纹、清空胁迫密码、删除密码、选择开锁模式、语言选择、静音设置。



3.4.1 恢复出厂设置



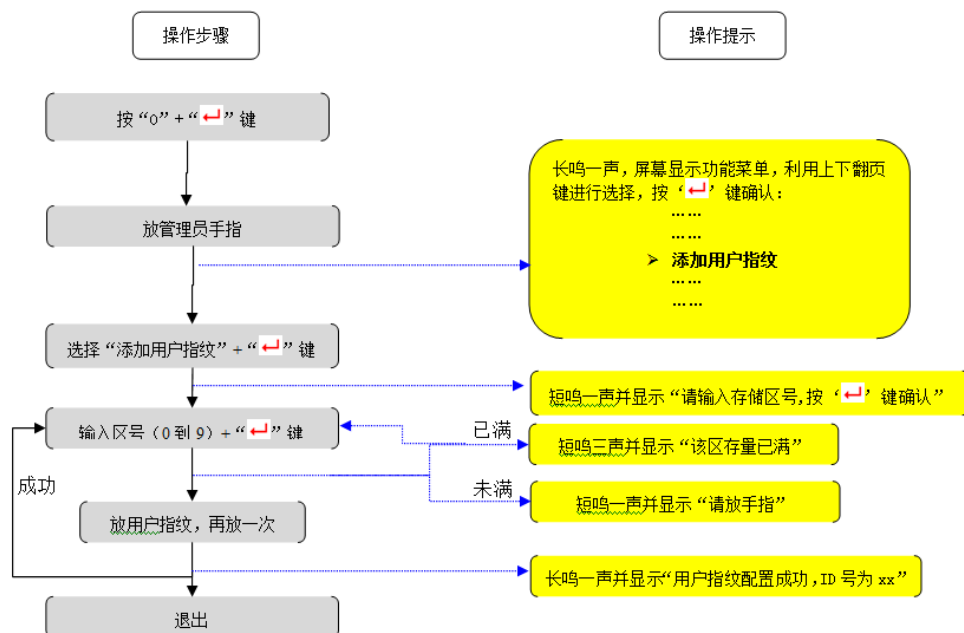
- * 清空键在电池盒内的小孔内，需要用别针或牙签来按。
- * 恢复出厂设置后，初始开门密码为“123456”。建立指纹或密码后，初始密码自动失效。
- * 恢复出厂设置后，所有指纹和密码全被清除。

3.4.2 添加管理员指纹



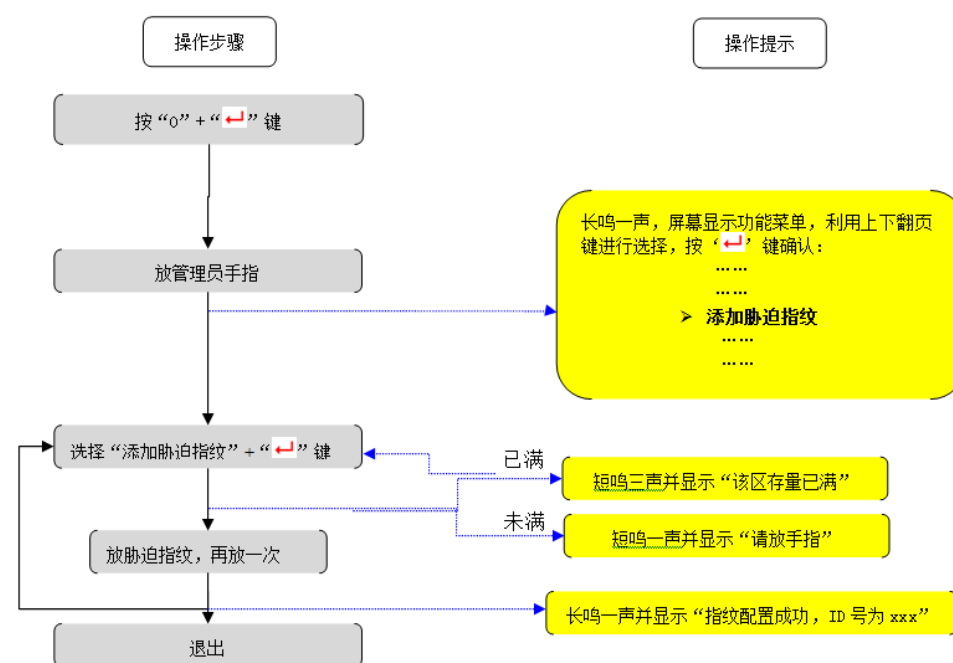
- * 初始化后添加**第一个管理指纹**时，直接放手指，完成添加。
- * 当需要**继续添加管理指纹**时，会要求验证已有的管理员指纹。
- * 可添加最多 5 枚管理指纹，管理指纹已满时，添加时会提示已满并退出。
- * 管理指纹具备开锁功能（反锁时也能开门），并能进行设置操作。
- * 管理指纹为本锁最高权限，通过恢复出厂设置可一次性清除所有管理指纹。
- * 如需删除某个管理指纹，需要该管理员自己进入设置，利用“删除指纹（按 ID）”功能来删除自己。不可删除其他管理员。
- * 当添加成功后，屏幕上会显示“管理指纹配置成功，ID 号为 xxx”。
- * 此处 ID 号是由系统自动从低到高分配(100---104)，不可修改。
- * 同一个指纹，既可作为管理员，也可作为普通用户。
- * 提示：同一枚指纹可多录入一次，可提高通过率。

3.4.3 添加用户指纹



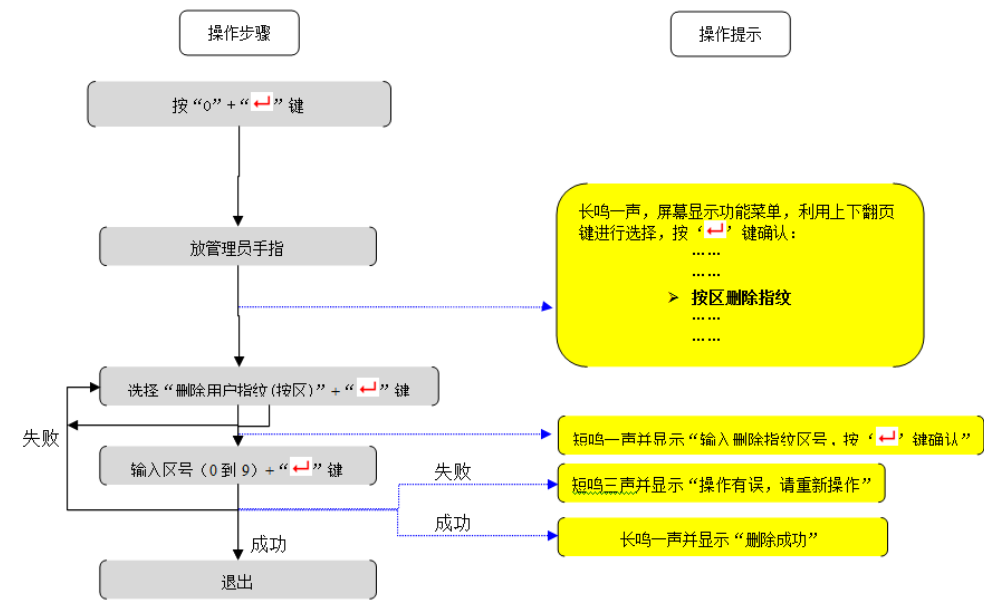
- * 用户指纹分十个区(0到9区)，每个区可保存10枚指纹，已满时，添加时会提示已满。
- * 按键操作不正确时，会短鸣三声并有显示“操作有误，请重新操作”，此时可以按照屏幕提示重新操作。
- * 用户指纹连续两次录入出错，会短鸣三声并有屏幕提示“操作有误，请重新操作”后退出系统。
- * 当添加成功后，屏幕上会显示“用户指纹配置成功，ID 号为 xx”。
- * 此处 ID 号是由系统自动从低到高分配，用户不可修改。
- * 例如用户在第3区，建立的第一个指纹，其 ID 就自动分配为 30，第二个就是 31，以此类推。
- * 同一个指纹，既可作为管理员，也可作为普通用户。
- * 提示：建立用户指纹时，同一枚指纹在不同的区域多录一次，可提高通过率。

3.4.4 添加胁迫指纹



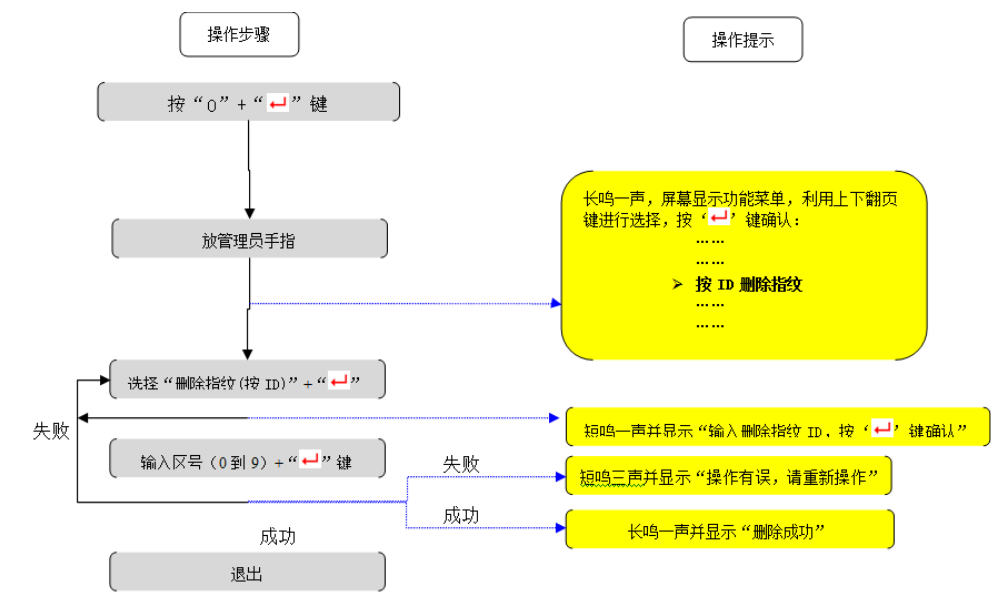
- * 可添加 10 个胁迫指纹，ID 号为 110--119，此处 ID 号是由系统自动从低到高分配，用户不可修改。
- * 胁迫指纹在功能上与用户指纹相同。但开门后，在手机上会有不同的提示。
- * 提示：建立胁迫指纹时，同一枚指纹可多录一次，以避免由于心理因素影响通过率。

3.4.5 按区删除用户指纹



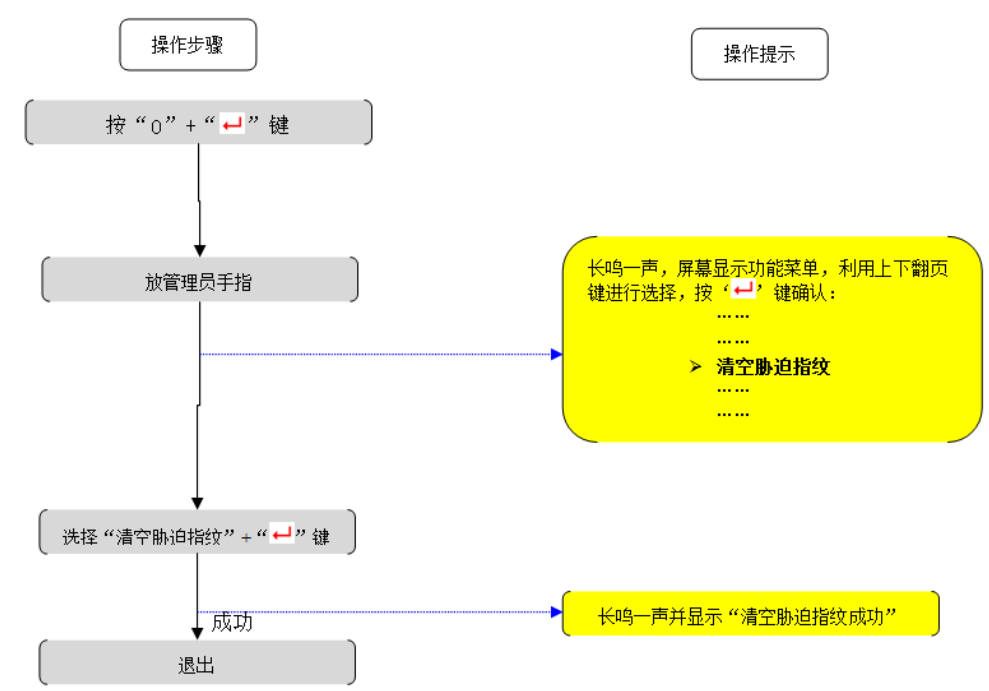
* 这个删除方式，将把所选的区内的所有用户指纹全部删除。

3.4.6 按 ID 删除指纹



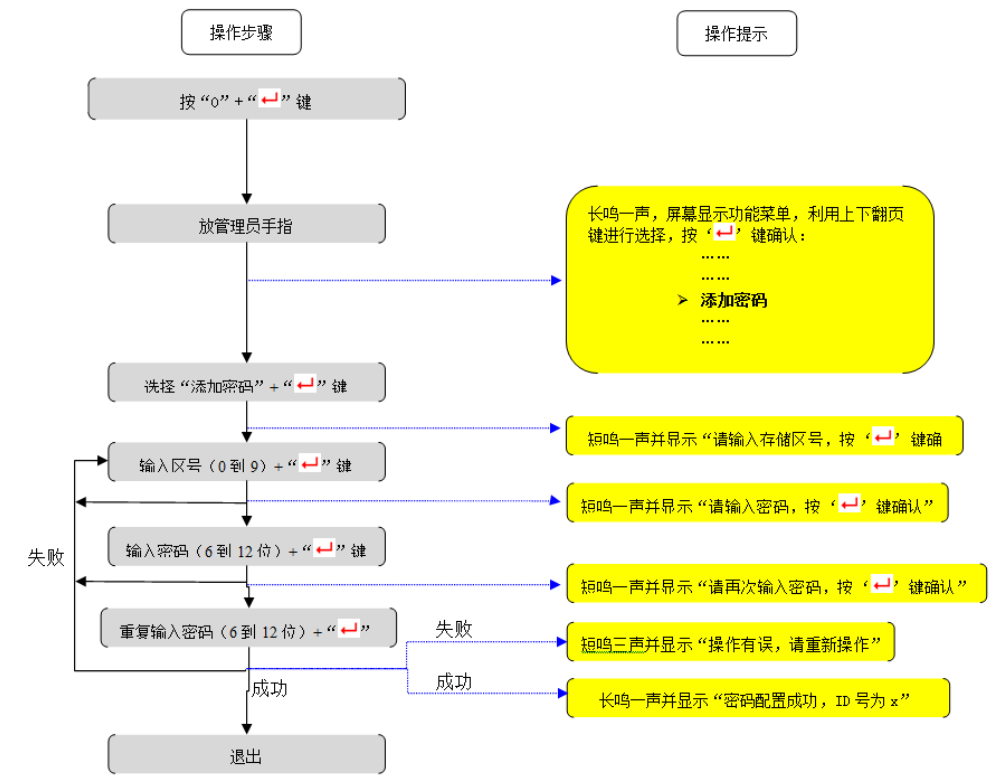
- * 可按 ID 删除指定的用户指纹、胁迫指纹。
- * 也能删除自己的管理指纹，需要用自己的管理指纹进入设置。

3.4.7 清空胁迫指纹



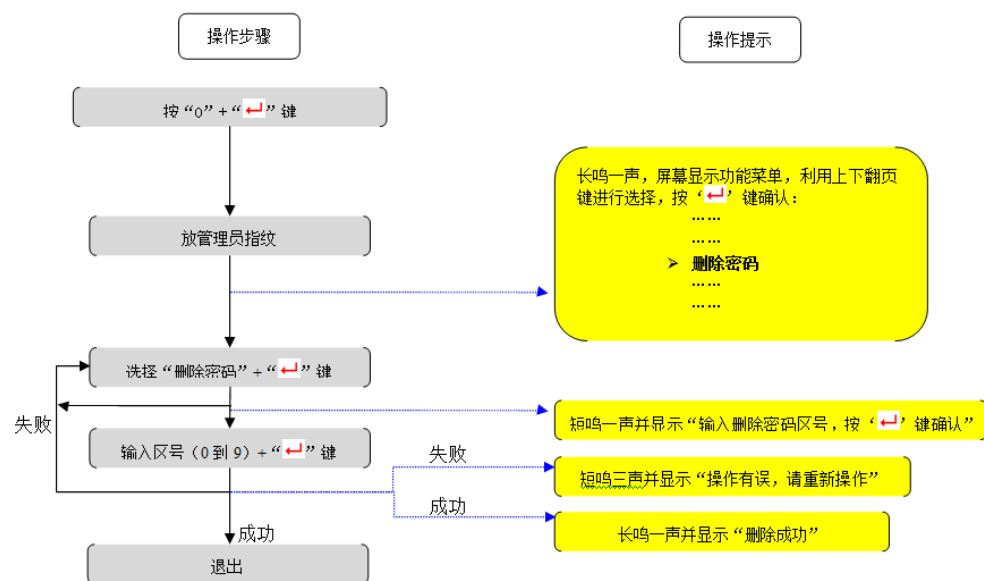
* 一次性删除所有胁迫指纹。

3.4.8 添加密码

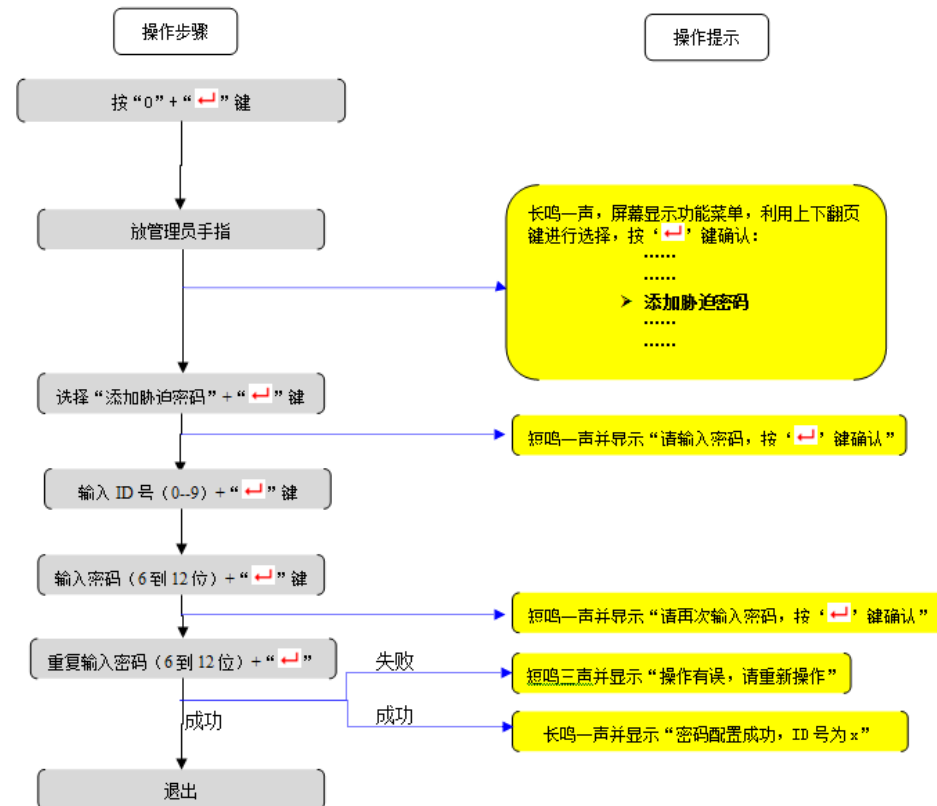


- * 用户密码分十个区(0 到 9 区)，每个区可保存 1 组密码。
- * **修改已有密码的方法**：选择在同一个密码区，再次建立密码，则新密码将复盖旧密码。
- * 按键操作不正确时，会短鸣三声并有屏幕提示“操作有误，请重新操作”，此时可以按照屏幕提示重新操作。
- * 当添加成功后，屏幕上会显示“密码配置成功，ID 号为 x”。
- * 密码的 ID 号与区号相同。例如在用户在第 2 区建立密码，其 ID 就自动分配为 2，以此类推。

3.4.9 删除密码



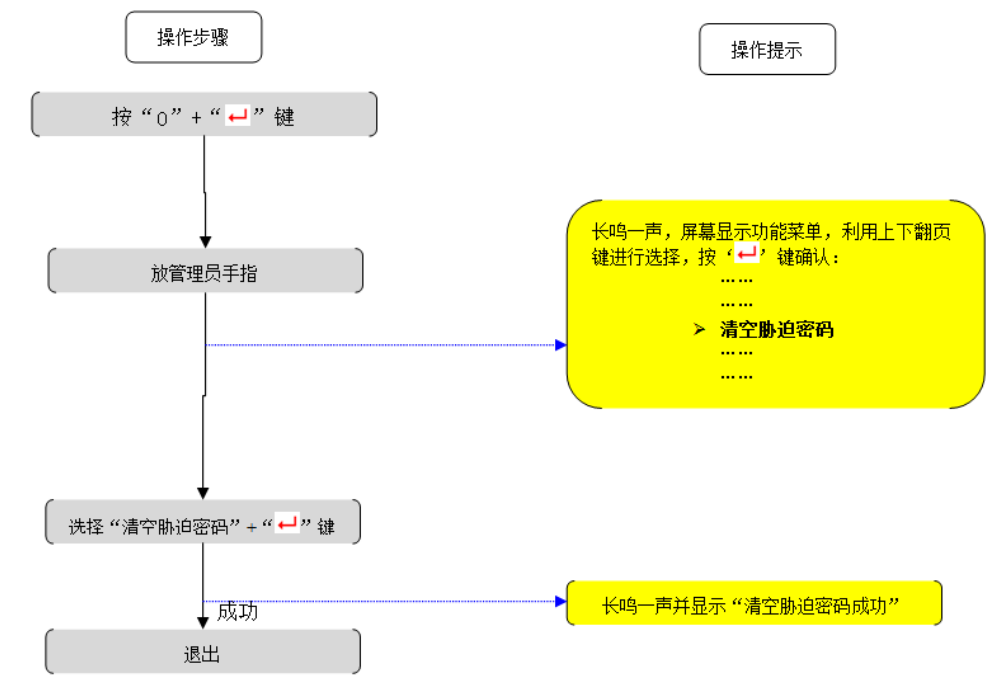
3.4.10 添加胁迫密码



* 按键操作不正确时，会短鸣三声并有屏幕提示“操作有误，请重新操作”，此时可以按照屏幕提示重新操作。

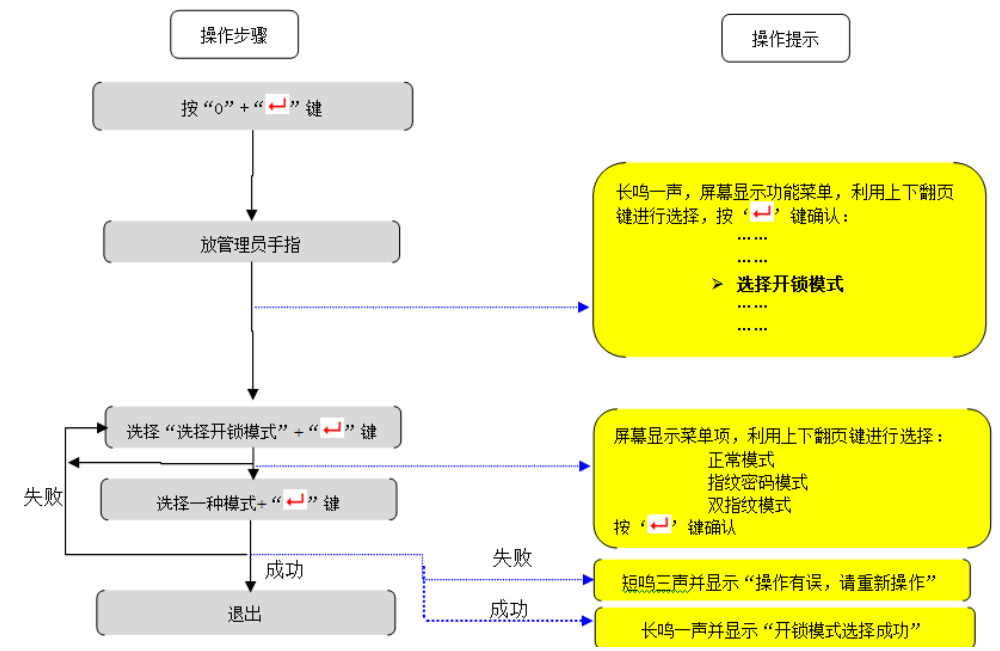
* 当添加成功后，屏幕上会显示“密码配置成功，ID 号为 xx”。

3.4.11 清空胁迫密码



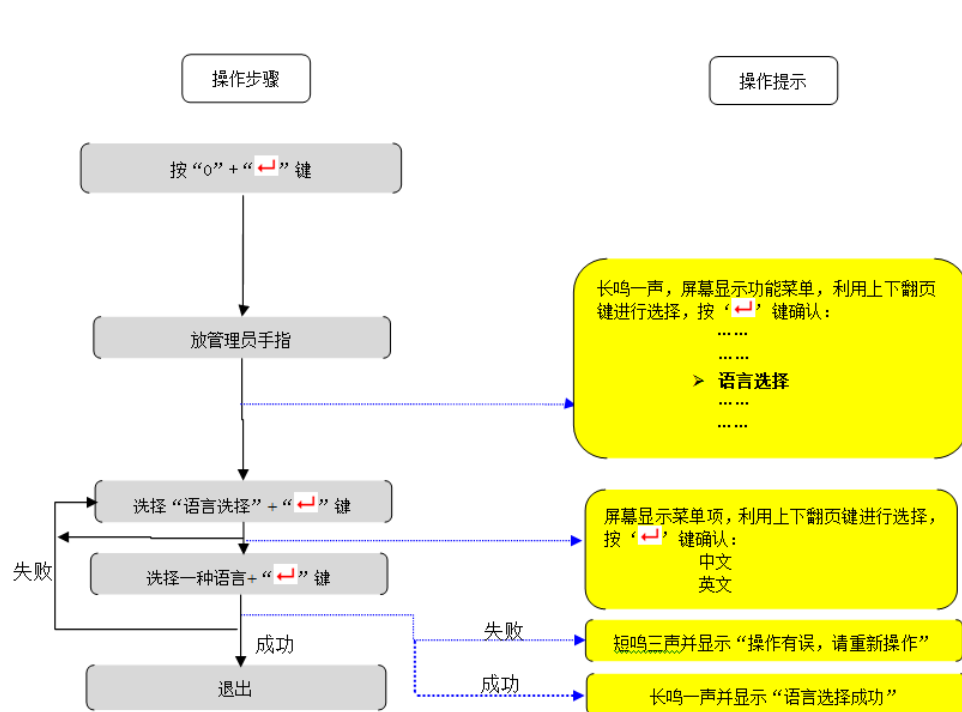
* 一次性删除所有胁迫指纹。

3.4.12 选择开锁模式（默认正常模式）

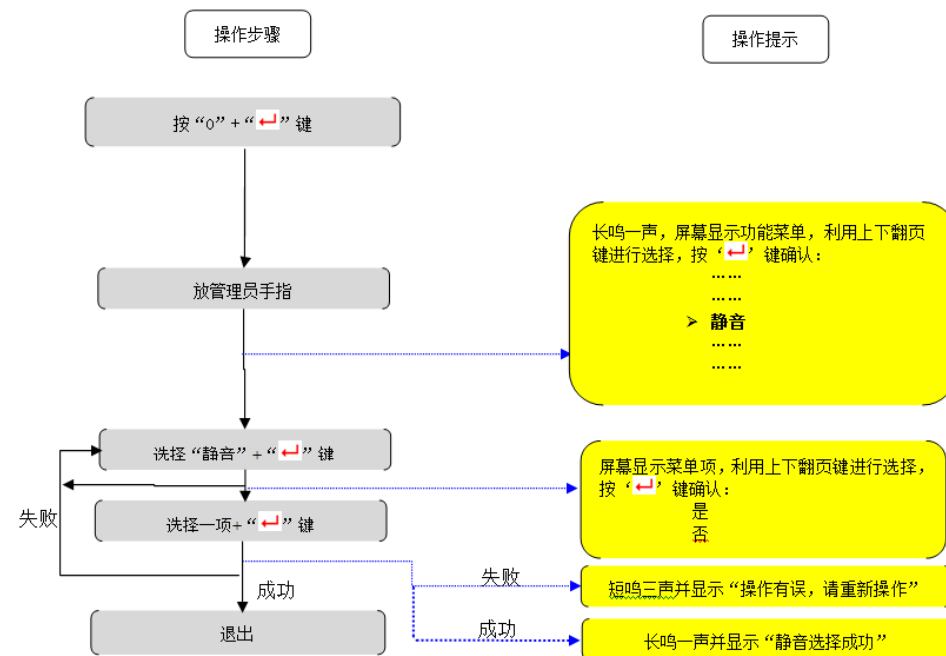


- * 正常模式下，仅需使用一枚指纹，或密码，即可开门。此为默认模式。
- * 双指纹模式下，必须使用不在同一个存储区的两个指纹才可以开锁。任何类型的指纹都可用。
- * 指纹+密码模式下，任意指纹+密码即可开锁(不分先后顺序)。
- * 双指纹模式下,关闭常开功能和密码开锁功能。

3.4.13 语言选择

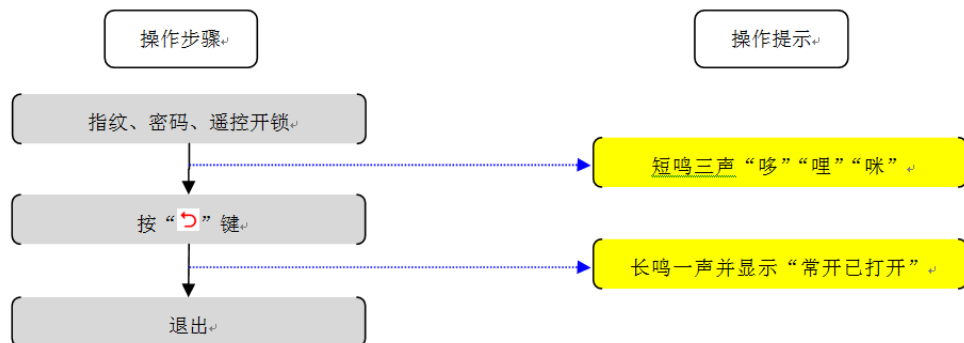


3.4.14 静音设置（默认非静音）



3.4.15 门锁常开设置

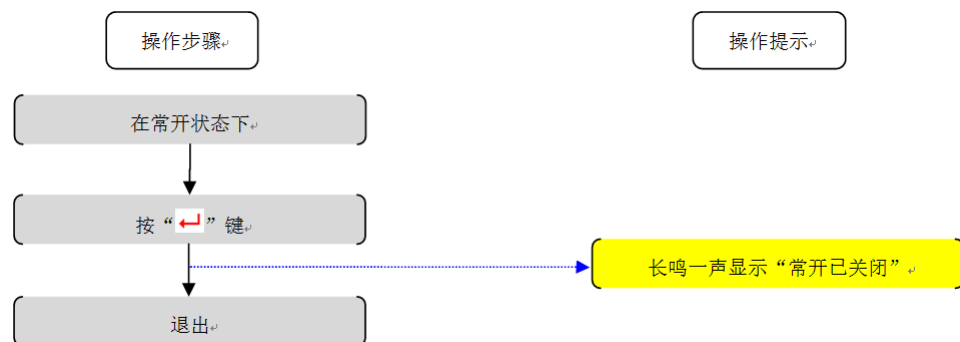
3.4.15.1 常开打开



* 门锁常开功能只有在正常模式下有效，在指纹加密码模式和双指纹模式下无效。

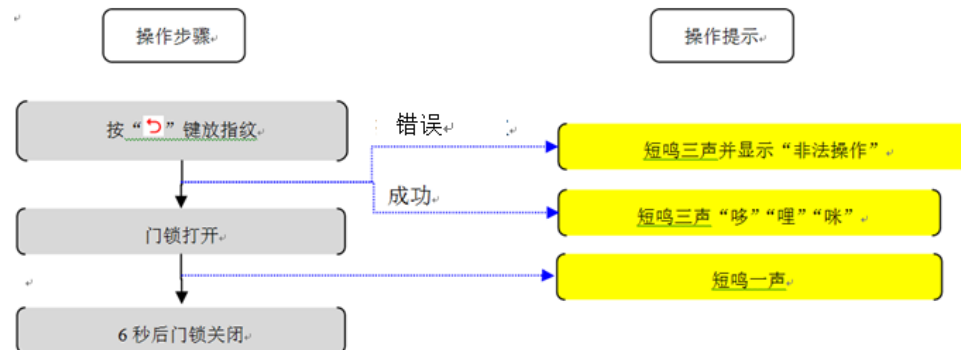
* 正常输入密码或指纹开锁后，或操作一次反锁，都能解除常开功能。

3.4.15.2 常开关闭

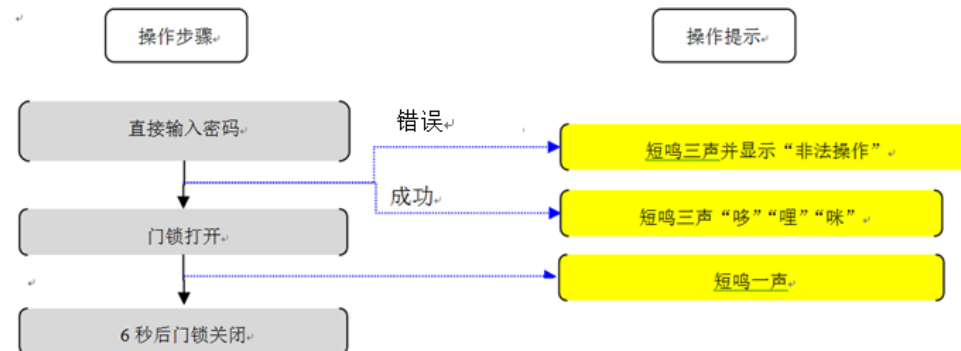


3.4.16 开锁

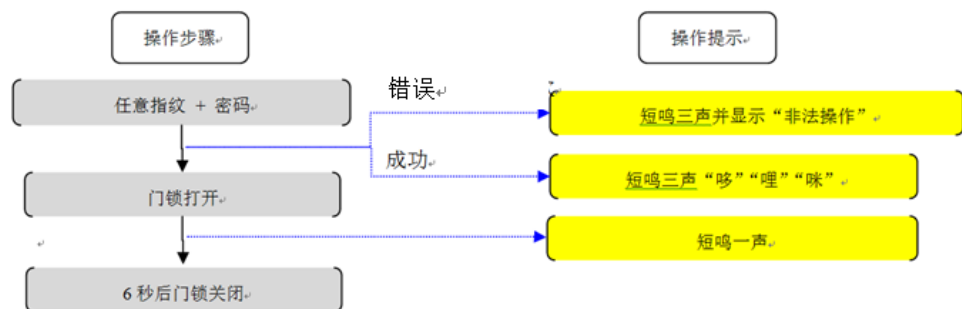
3.4.16.1 正常模式下，指纹开锁



3.4.16.2 正常模式下，密码开锁



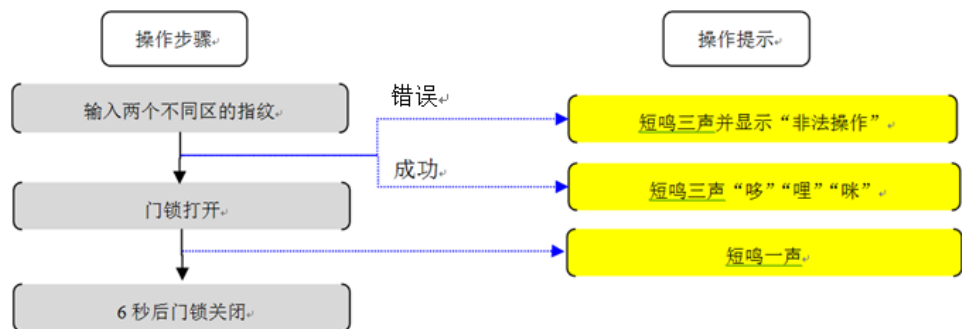
3.4.16.3 指纹+密码模式下开锁



* 指纹+密码模式下，任意 ID 指纹+密码即可开锁(不分先后顺序)。

* 指纹密码模式下关闭常开功能。

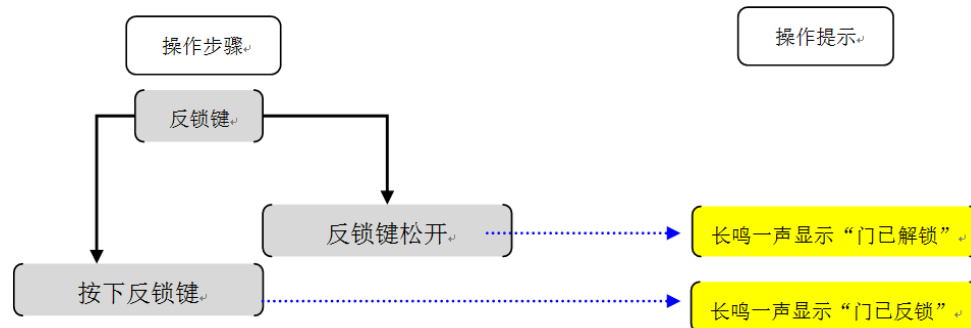
3.4.16.4 双指纹模式下开锁



* 双指纹模式下，必须使用不同类型的指纹，或不同的两个存储区的用户指纹才可以开锁。

* 双指纹模式下关闭常开功能和密码开锁功能。

3.4.17 反锁功能



* 门反锁后，只有管理员指纹、管理员遥控能开锁。

第四章 门锁的维护和保养

4.1 日常维护和保养

- 4.1.1 请用干净柔软的湿布清洁产品表面；禁止用酒精、天那水等腐蚀性物质与面板接触，影响面板的光洁度。
- 4.1.2 指纹采集窗使用较长时间之后，表面会有污垢，有可能影响指纹的正常采集，此时可用软布擦拭污垢。
- 4.1.3 门锁低压报警之后，请及时更换电池，注意电池的正负极。请同时更换相同品牌的 4 节 1.5V 碱性电池，新旧电池不可混合使用。
请爱护环境，将废旧电池放到指定的回收点；
- 4.1.4 定期检查各紧固螺钉是否松动，把手是否松动，以免影响门锁的正常使用。如遇斜舌关门不顺利，可以在斜舌正面背面涂抹一些铅笔粉或眉笔粉作为润滑。

4.2 常见故障的分析与排除

故障现象	可能故障分析	排除方法
门锁安装好之后，需要添加管理员指纹时，发现需要管理员验证	门锁已经被添加了管理员。	1. 通过原来的管理员对门锁进行初始化设置。 2. 如果是被非法添加，请取下内面板电池盒盖，按初始化按键进行初始化，再重新添加
使用合法指纹开锁，红灯亮并伴有两声短鸣，显示屏显示“验证失败”，不能通过验证开锁。	1. 合法指纹破损； 2. 手指太脏； 3. 手指太干； 4. 手指太湿有水； 5. 采集窗太脏 6. 指纹采集时，手指放置姿势与添加时相差太远。	1. 使用备用指纹或者使用密码开门； 2. 清洁手指； 3. 湿润手指（如对手指呵气、手指在额头擦拭等）； 4. 擦拭手指，避免太湿； 5. 清洁采集窗； 6. 按正确方式采集指纹。
开门时有报警声，液晶屏显示“电压过低”，	电池因为已经使用较长时间，已经处于低压状态。	请及时更换电池
使用指纹验证开锁时，当听到“嘀”声时，马上下压把手，把手为空转，不能开锁。	门锁开锁的提示音为“哆”“哩”“咪”，第一声短“嘀”为采集指纹的提示音，后面的“哆”“哩”“咪”才为门锁通过验证之后，可以开门的提示音。	等到门锁响起“哆”“哩”“咪”之后，才下压把手开门。
采集窗口指纹不显亮	可能门锁电压过低，指纹采集窗不可以正常使用。	1. 电量不足，需要立即更换电池。 2. 如果液晶屏显亮，可使用密码验证开门。

故障现象	可能故障分析	排除方法
		3. 请使用机械钥匙开门。
推开滑盖之后，液晶屏显示不亮。	可能门锁电压不足，造成液晶屏无法正常工作。	1. 电压不足，需要更换电池。如果无法正常开门，可以使用外接电源供电进行开锁，或者使用机械钥匙应急开门。 2. 如上述操作无效，请立即与当地经销商联系维修。
门锁安装好之后，不用输入指纹或者密码验证可以开门，验证之后不可以开门。	1. 锁体引出线(2P)和内面板连线(2P)接反； 2. 锁体引出线(2P)与电机焊机时，正负极接反；	1. 检查锁体引出线(2P)和内面板连线(2P)是否接反，将其正确连接； 2. 如检查第一点问题不存在，最可能就是锁体引出线(2P)与电机焊机时，正负极焊反。请跟供应商联系，更换锁体；

注意：如故障仍不能解决，请联系经销商或本公司售后服务协商处理

第五章 售后服务

5.1 地方保修政策：

- 5.1.1 用户请妥善保管本保修卡及购买产品时经销商开具销售凭证。在维修时将要求出示以上凭证作为保修依据。请妥善保管保修卡，遗失恕不补发。产品的保修起始日期为有效购买产品凭证上的购买日期。
- 5.1.2 一年内，产品免费保修（包括门锁的机械部分和电子部分）。在这一年内，锁的电子和机械传动部位出现品质问题，均全部免费保修。但人为因素造成损坏的不属于保修范围，维修时需收取成本费。
- 5.1.3 终身维护：一年之后的维修收取成本费。本公司向各维护中心和用户提供质优、价廉的备件。
- 5.1.4 本公司向各个维护中心提供维修标准、技术咨询、技术支援以及业务培训。
- 5.1.5 客户服务中心对于用户电函，1-2 个工作日内回复；对于和客户投诉，当天或者第二个工作日回复。
- 5.1.6 现场服务在某些地区无法提供。在本公司排除的服务范围区域中，有地理障碍、道路未开发、或公共交通不适于常规旅行的区域，维修服务需要经过协商并通过附加收费来提供。
- 5.1.7 经维修的产品，在保修期内继续享有保修服务；若距离保修期结束已不足三个月，则所更换的备件自更换之日起享有三个月保修。

5.2 例外条款

为了使您的合法权益受到保护，请避免对门锁不必要的损坏。如果由于下列原因导致门锁故障、工作异常或损坏，本公司不承担免费保修义务，这类原因有：

- 5.2.1 您的门锁超出保修期；
- 5.2.2 您不能出示保修卡以及购买产品时经销商开具的国家税务局标准销售凭证；
- 5.2.3 您没有按说明书要求安装及使用门锁及配套产品；
- 5.2.4 您的门锁由非本公司授权服务人员安装、维修或拆卸过；
- 5.2.5 包括但不限于门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品存放不当、产品磕碰、未进行所需的预防性维护以及因使用本供应的配套产品的零部件、组件等引起的各种问题；
- 5.2.6 包括电力、电压、空调、湿度控制或其他环境条件发生故障或者不稳定（在本产品质量标准允许范围内除外），以及不可抗力（如地震、水灾、火灾等）意外事故等造成的产品故障。

5.3 报修指引

- 1) 如果您的门锁出现故障，按照本说明书中常见的故障排除操作，仍不能排除故障，请与本公司各地的客户服务中心联系，并提供下列信息：
- A. 本门锁的型号；
 - B. 您的购买日期或安装验收完毕投入使用的日期；
 - C. 您的联系电话、传真、详细地址；
 - D. 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - E. 您的建议和要求。
- 2) 请用用户配合，回答本公司维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性事故、操作程序是否有误等，以便本公司维护人员重新模拟演示事故发生的过程，查找事故产生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3) 如果仍无法解决问题，本公司各地的客户服务中心人员将提供上门服务。
- 4) 技术人员上门服务时，请您检查其是否为本公司特约技术服务人员。
- 5) 门锁维护好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6) 门锁正常运转后，请您在《客户服务维修记录表》上签名确认维修内容，并提出宝贵意见。如果是单位，请加盖公章。

5.4 用户投诉途径

- 1) 如果您对我们提供的产品和服务有疑问或者不满意，包括产品质量、技术等问题，请您向本公司或各地经销点反映，我们将会对您的意见予以妥善的处理。

- 2) 全国服务热线：

5.5 特别提示

- 1) 上述各条款规定了本公司对产品的所有责任，并取代其他一切明示或者暗示的保证和/或其他责任。在产品不能良好运转时，本公司对用户责任仅限于按照以上条款进行产品的维修和/或更换。除此以外，无其它担保。如国家适用法律另有明确规定，本公司将遵照法律执行。
- 2) 无论是何种原因导致用户无法正常使用本产品造成的任何直接或者间接损失，本公司只承担国家适用法律所要求必须承担的责任。
- 3) 在使用中，若出现故障，请及时与本公司各地客户服务中心联系，如果自行进行拆卸，本公司不承担相关责任。

附录 1 指纹 ID 登记表

管理员指纹登记表

ID : 100	ID : 101	ID : 102	ID : 103	ID : 104
----------	----------	----------	----------	----------

用户指纹登记表

ID : 000	ID : 001	ID : 002	ID : 003	ID : 004
ID : 005	ID : 006	ID : 007	ID : 008	ID : 009
ID : 010	ID : 011	ID : 012	ID : 013	ID : 014
ID : 015	ID : 016	ID : 017	ID : 018	ID : 019
ID : 020	ID : 021	ID : 022	ID : 023	ID : 024
ID : 025	ID : 026	ID : 027	ID : 028	ID : 029
ID : 030	ID : 031	ID : 032	ID : 033	ID : 034
ID : 035	ID : 036	ID : 037	ID : 038	ID : 039
ID : 040	ID : 041	ID : 042	ID : 043	ID : 044
ID :	ID :	ID :	ID :	ID :

胁迫指纹登记表

ID : 110	ID : 111	ID : 112	ID : 113	ID : 114
ID : 115	ID : 116	ID : 117	ID : 118	ID : 119

附录 2 密码 ID 登记表

普通密码登记表

ID : 00	ID : 01	ID : 02	ID : 03	ID : 04
ID : 05	ID : 06	ID : 07	ID : 08	ID : 09

胁迫密码登记表

ID : 10	ID : 11	ID : 12	ID : 13	ID : 14
ID : 15	ID : 16	ID : 17	ID : 18	ID : 19

附录 3 保修卡

产品名称		
型号		
购买日期		
用户	名字	
	地址	
经销商	名称	
	地址	
售后服务中心		

- 您购买门锁后，请填写空白处。
- 本产品的生产经过严格的质量控制与检测。
- 生产商：

