

目录

一、 包装清单-----	2
二、 主要技术参数-----	3
三、 硬件安装-----	5
1、 硬件描述-----	5
2、 硬件连接-----	5
四、 使用手机应用 eCamView-----	6
1、 如何下载安装 eCamView-----	6
2、 如何运行 eCamView-----	7
3、 添加 KUC 设备-----	7
4、 监看视频画面-----	10
5、 设置无线连接-----	11
6、 其他功能详解-----	16
1) 日夜模式设置-----	16
2) 画面方向设置-----	16
3) 预置点功能-----	16
4) 截图-----	17
5) 录像-----	17
6) 监听声音-----	18
7) 对讲-----	18
8) 查看截图-----	18
9) 查看录像-----	19
10) 修改账户-----	20
11) 设置移动侦测告警-----	21
12) 设置 OSD-----	22
13) 恢复出厂设置-----	22
14) 重启设备-----	23
五、 常见故障的分析与排除-----	24
六、 售后服务-----	26
附录 保修卡-----	29

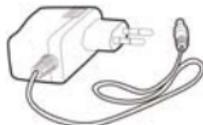
一、包装清单



网络摄像机



安装支架



直流电源适配器



网线



天线



用户手册

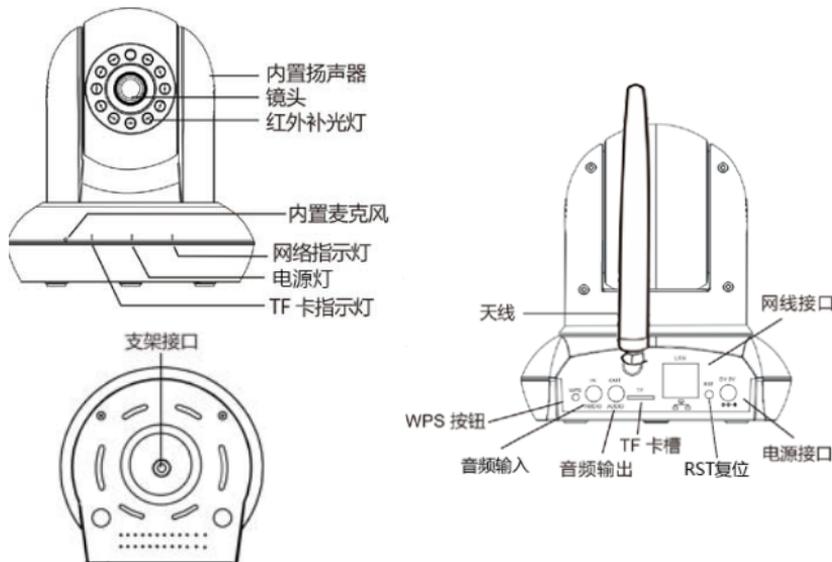
二、主要技术参数

图像传感器	传感器类型	1/4" 彩色 CMOS 传感器
	像素数	1280x720 (100 万像素)
	镜头参数	f:2.8mm, F:2.4 (红外镜头)
	最小照度	0 Lux
镜头	镜头种类	玻璃透镜
	红外灯	12 颗红外 LED 灯 , 夜视距离 8 米
	可视角度	70 度(水平:350 度 , 垂直:130 度)
音频	输入/输出	外部 RCA 双向音频接口
	语音压缩格式	AAC
视频	压缩方式	H.264
	视频帧率	最大 30fps
	分辨率	720P (1280x720) , VGA (640x480) , QVGA (320x240)
	镜像	垂直 / 水平
	光频	50Hz , 60Hz or 室外
	可调视频参数	亮度 , 对比度
网络	有线网络	10/100Mbps RJ-45
	网络协议	IP、TCP、UDP、HTTP、HTTPS、SMTP、FTP、DHCP、UPnP、RTSP、WPS
	无线网络	IEEE 802.11b/g/n , RF 射频
	无线速率	IEEE 802.11b: 11Mbps(Max.); IEEE 802.11g: 54Mbps(Max.) IEEE 802.11n: 150Mbps(Max.)

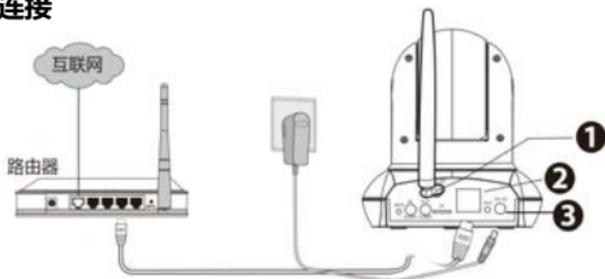
	无线安全	WEP、WPA、WPA2 加密方式
尺寸重量	尺寸	126x115x127mm
	毛重	679g
	净重	341g
电源	电源	DC 5V/1.0A
	功耗	最大 5 瓦
物理特性	运行温度	-20°C ~ 55°C
	运行湿度	20% ~ 85%非凝结
	存储温度	-20°C ~ 60°C
	存储湿度	0% ~ 90%非凝结

三、硬件安装

1、硬件描述



2、硬件连接



1. 请将天线成垂直状态 (部分机型是固定天线, 无需此步操作)。
2. 将网线一端连接到摄像机背部的网口上, 另一端连接到路由器或交换机的网络接口上。
3. 将电源适配器连接至摄像机。上电后, 摄像机会自动旋转至初始位置。

四、使用手机应用 eCamView

1、 如何下载安装 eCamView

1) iOS 系统

在 App Store 里搜索安装 eCamView

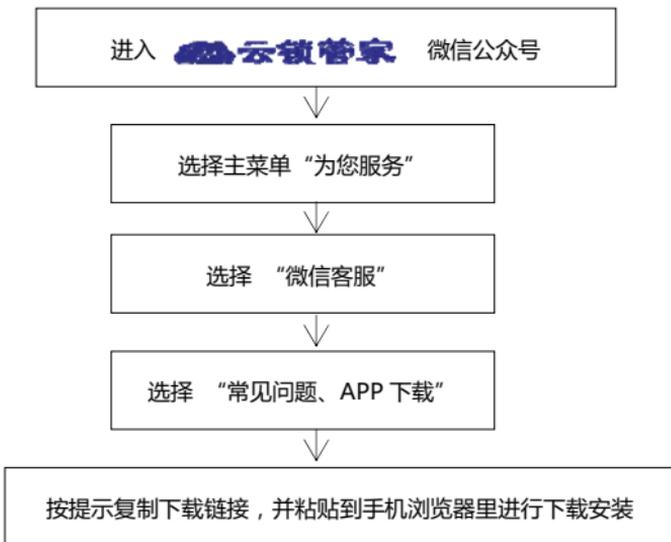
2) Android 系统

方法 1：在应用商店（如小米、360 等）里搜索安装 eCamView

方法 2：用手机 QQ 等二维码扫描软件（微信除外），扫描下面的二维码即可下载安装



方法 3：



2、 如何运行 eCamView

安装后，在手机的应用列表中应能看到 eCamView 的图标



点击运行 eCamView，默认进入设备列表界面



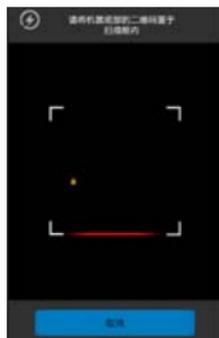
3、 添加 KUC 设备

先用网线连接 KUC，确认机身前面的“网络指示灯”处于常亮状态（**非闪烁状态**）。

点击 APP 界面下方面的  进入设备列表界面，
提供下述方式添加设备：

1) 方式一：扫描 UID 二维码（推荐）

点击“二维码扫描”按钮 ，



扫描设备底座贴纸上的 UID 二维码（20 位数）后，出现下面窗口，

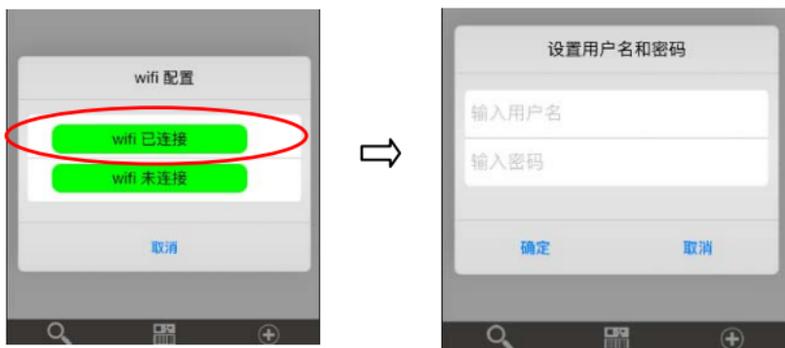
● **安卓手机：**

选择“摄像机已连接到网络……”，再输入信息，“设备名”可任何填写，“用户名”默认是 **admin**，“密码”默认是 **admin**。

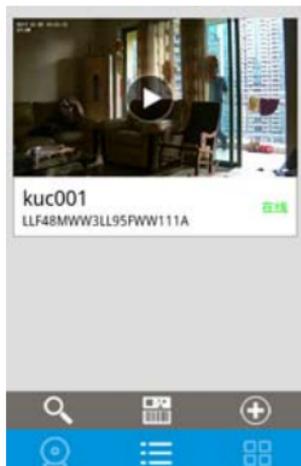


● **苹果手机：**

选择“wifi 已连接”，再输入信息，“用户名”默认是 **admin**，“密码”默认是 **admin**。



添加成功后，在设备列表界面，将会出现设备的缩略图标，并显示“在线”。



2) 方式二：自动搜索 KUC

此方法要求手机和 KUC 必须在同一个局域网中。

先把手机自身的 wifi 设置接入该网络。

在 APP 内点击“自动搜索”按钮  ，



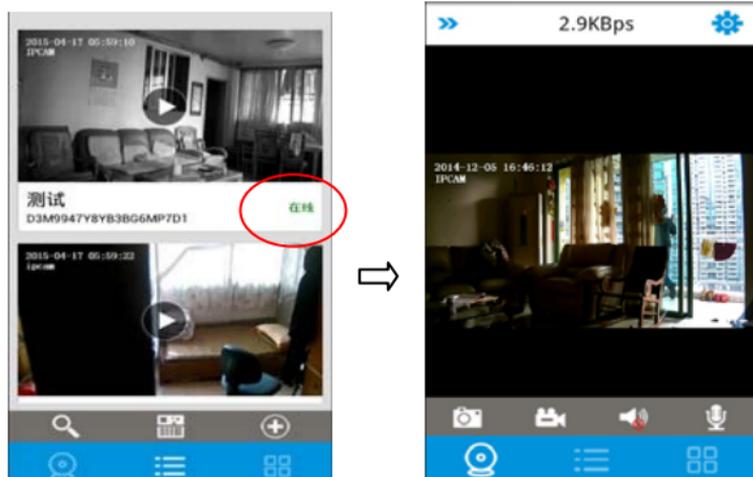
成功搜索到设备后，出现下面窗口，



填写用户名默认是 admin，密码默认是 admin，点“确定”完成添加。

4、 监看视频画面

在设备列表界面，点击显示“**在线**”的设备缩略图上的  按钮，即可进入视频监看界面。上下左右滑动屏幕可控制镜头旋转；双击屏幕可切换至全频显示。



5、 设置无线连接

注意：暂不支持 wifi 名称、wifi 密码含有空格。

方法一：

● 安卓手机：

在视频监控界面，点击右上角的 ，进入参数设置界面，点击“无线网络”，进入 WIFI 设置界面，

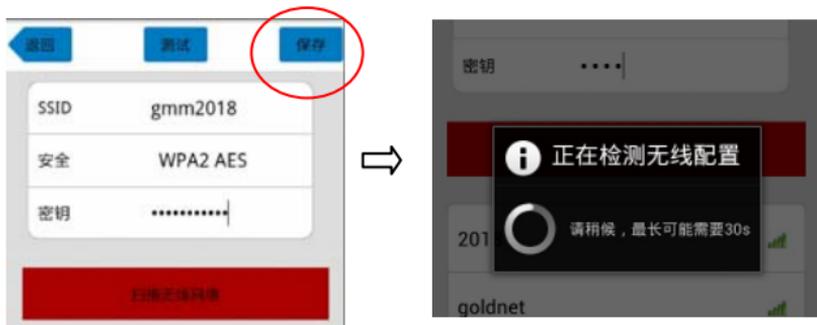


点击“扫描无线网络”按钮，应能搜索到设备附近的 WIFI 热点，



在 WIFI 热点列表中，点击选择一个热点，再输入正确的 WIFI 密码，点

击“保存”，等待检测结束，



- 如果 WIFI 设置正确，将会自动退出 wifi 设置界面，返回上一级界面。此时可以把 KUC 网线拔掉，等待机身前面的黄色网络指示灯变为常亮（非闪烁），即表示已连接上无线网络。
- 如果 WIFI 设置不正确，将显示下面窗口，应重新设置，检查 wifi 密码是否输入错误等。



● **苹果手机：**

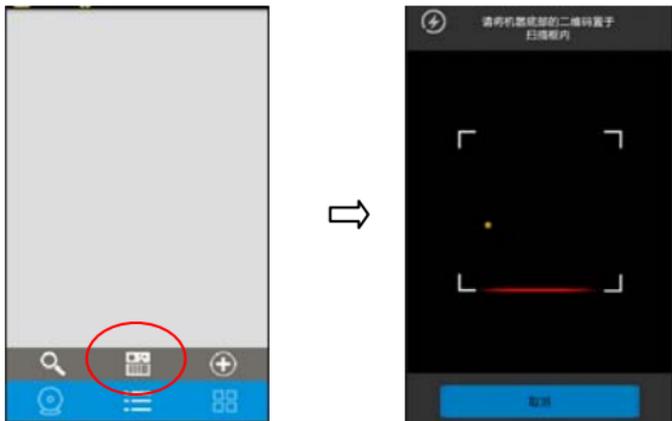
选择 wifi 名称，输入 wifi 密码后，应**先点击“测试”**，等待检查结果：如果提示“测试成功”，再点“设置”，提示“设置参数成功”后，再退出；

如果提示“测试失败”，应检查 wifi 密码是否输入错误，纠正后，再次测试。



方法二：

KUC 无需连接网线。(确认网络指示灯正在不断闪烁)
手机先接入该无线网络，打开 APP，在设备列表界面，
点击“二维码扫描”按钮  ，



扫描设备底座贴纸上的 UID 二维码 (20 位数) 后，出现下面窗口，
选择“这台摄像机还没有配置无线网络” (如果是 iPhone ,选择“Wifi
未连接”)

再输入正确的无线网络密码 (无线网络名称会自动被填写) ，点确定，

● 安卓界面：



● 苹果界面：



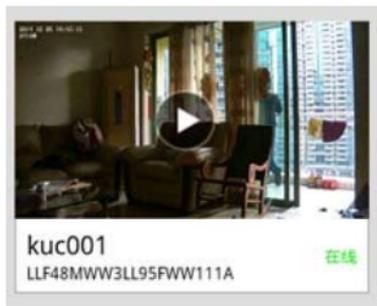
等待无线配置，

参数正确时，将看到右图界面，

“设备名”可任何填写，“用户名”默认是 **admin**，“密码”默认是 **admin**。



设置 wifi 成功后，在设备列表界面，设备的缩略图标将显示“在线”。



如果 APP 仍无法连接，刷新后仍显示“离线”，可断电重启一次 KUC。

6、其他功能详解

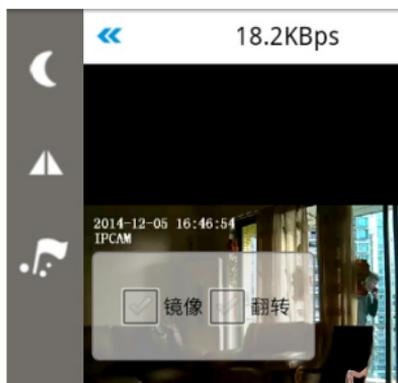
1) 日夜模式设置

在视频监控界面，点击左上角的 >>> ，再点击 ☾ ，可选择日夜模式。建议使用默认的“自动”模式。



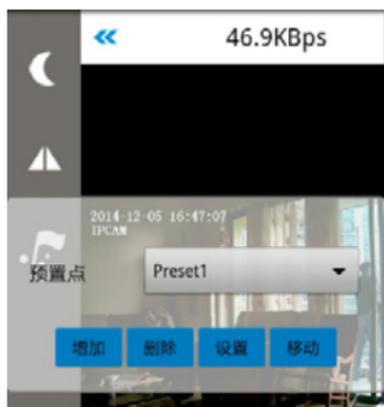
2) 画面方向设置

在视频监控界面，点击左上角的 >>> ，再点击 ▲ ，可选择镜像（左右旋转）、翻转（上下旋转）。



3) 预置点功能

在视频监控界面，点击左上角的 >>> ，再点击 📍 ，可设置、调用（移动）预置点等。



4) 截图

在视频监控界面，点击截图按钮 ，可抓拍当前画面保存在手机中。



5) 录像

在视频监控界面，点击录像按钮 ，可进行手动录像保存在手机中。点击一次开始录像，再次点击结束录像。



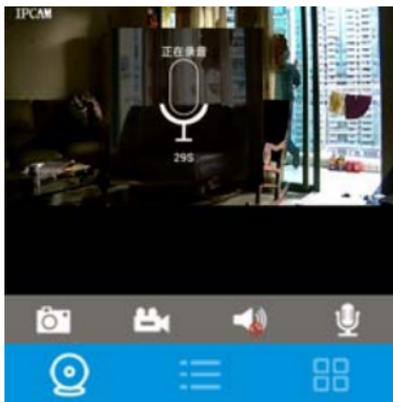
6) 监听声音

在视频监控界面，点击“监听”按钮 ，可监听 KUC 的声音。点击一次开始监听，再次点击停止监听。



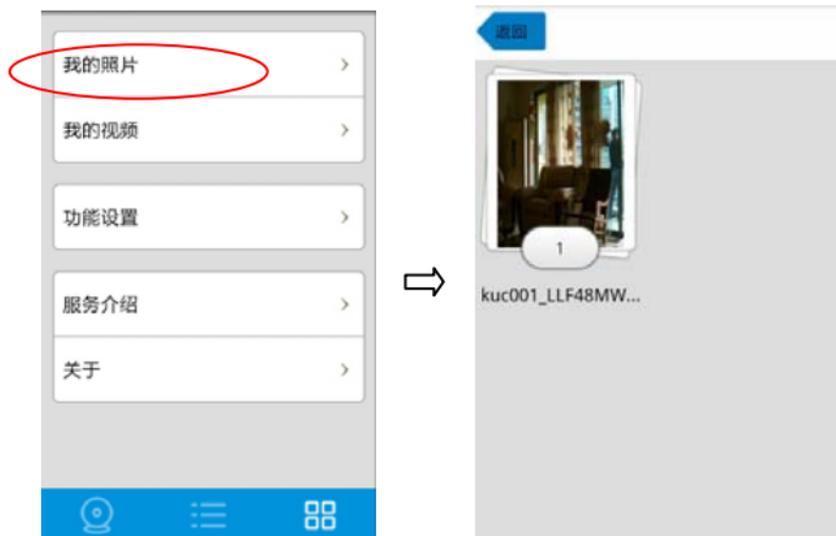
7) 对讲

在视频监控界面，按住“对讲”按钮 ，可实现手机与 KUC 对讲。按住开始说话，说完后放开。每次最长 30 秒。



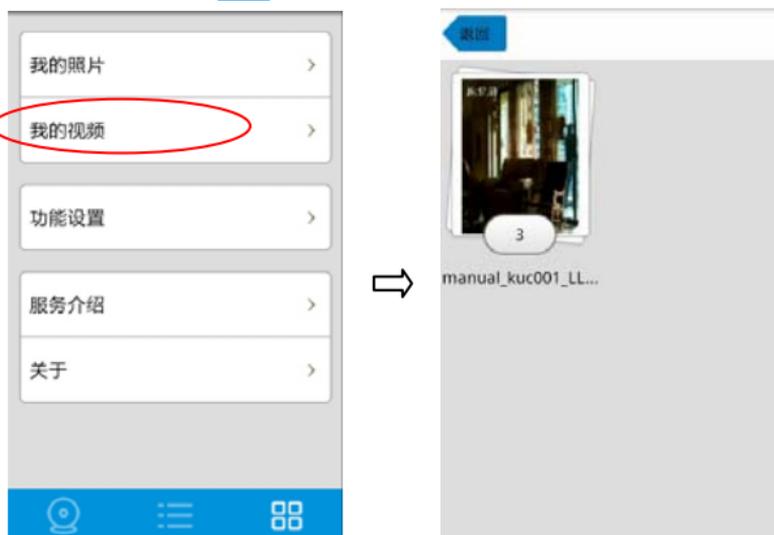
8) 查看截图

点击界面右下角的 ，再点击“我的照片”，可看到所有保存的截图。



9) 查看录像

点击界面右下角的  ,再点击“我的视频”,可看到所有保存的录像。



10) 修改账户

在视频监控界面，点击右上角的 ，进入参数设置界面，
点击“用户账户”，进入账户设置界面，
默认有一个管理员账户，名称：admin，密码：admin，
为安全使用，安装后建议立即修改掉默认密码。

系统允许设置三种权限的用户类型：

管理员：具有最高权限，能使用所有功能。

操作者：可监看视频，并操作预置位。但不允许进入参数设置。

访问者：仅能监看到视频画面。但不能做任何操作、设置。



一旦修改了一台 KUC 的账户信息，需要退出到设备列表界面，修改登录账号，才能再次连接这台 KUC。

操作方法：

向左滑动缩略图，会看到“编辑”按钮，点击后进入设置，即可修改登录账号信息。还可以修改“设备名”，以便于识别。

“删除”按钮，可用于从设备列表里将此 KUC 删除。



11) 设置移动侦测告警

在视频监控界面，点击右上角的 ，进入参数设置界面，点击“移动报警”，进入移动报警设置界面，

勾选“启用”和“微信通知”，可发送移动告警信息、抓图到云锁管家服务号里。



12) 设置 OSD

在视频监控界面，点击右上角的 ，进入参数设置界面，点击“设备信息”，再点击“设备名称”，可修改 OSD 文字内容。（暂不支持中文）



13) 恢复出厂设置

方法一：

在视频监控界面，点击右上角的 ，进入参数设置界面，点击“恢复出厂设置”。



方法二：

按住 KUC 机身后面的“RST 复位按钮”约 10 秒（直到 KUC 开始自动旋转至停止），恢复出厂设置完成。

恢复出厂设置后，**连接账户名/密码恢复为：admin**；WIFI 设置、添加的账户、预置位设置等都将删除。

14) 重启设备

在视频监控界面，点击右上角的 ，进入参数设置界面，点击“重启设备”。



五、常见故障的分析与排除

故障现象	可能故障分析	排除方法
KUC 的电源状态灯不亮	电源松脱	重新插紧电源
KUC 的网络状态灯闪烁，eCamView 上显示 KUC “离线”	1、网线松脱 2、路由器未能接入广域网	1、重新插紧网线 2、检查确认路由器的外网接入状态
在手机 eCamView 上无法自动搜索到 KUC	手机与 KUC 不在同一个局域网内	确保手机与 KUC 在同一个局域网内，再重新搜索一次
用 eCamView 连接 KUC 时，提示“用户名或密码错误”	KUC 的连接账户被修改	若非本人修改或已忘记，可按机身后面的“RST 复位按钮”约 7 秒（等待 KUC 自动旋转至停止）恢复出厂设置，默认的连接账户名/密码：admin
操作视频画面 PT 时反应很慢	1、KUC 所在网络繁忙 2、手机网络慢	1、重启 KUC 所在网络路由器 2、手机改用 wifi 上网
移动侦测告警没有发通知到现代管家公众号	未启用通知到微信功能	进入 eCamView 的移动侦测设置，勾选“微信通知”

在 iPhone 上, 无法发出对讲声音, 无法使用对讲功能	系统禁止 eCamView 使用麦克风	进入设置 → 隐私 → 麦克风, 设置 eCamView 允许使用麦克风
--------------------------------	---------------------	--------------------------------------

注意：如故障仍不能解决，请联系经销商或本公司售后服务协商处理

六、售后服务

6.1、地方保修政策：

6.1.1、用户请妥善保管本保修卡及购买产品时经销商开具销售凭证。在维修时将要求出示以上凭证作为保修依据。请妥善保管保修卡，遗失恕不补发。产品的保修起始日期为有效购买产品凭证上的购买日期。

6.1.2、一年内，产品免费保修。但人为因素造成损坏的不属于保修范围，维修时需收取成本费。

6.1.3、终身维护：一年之后的维修收取成本费。本公司向各维护中心和用户提供质优、价廉的备件。

6.1.4、本公司向各个维护中心提供维修标准、技术咨询、技术支援以及业务培训。

6.1.5、客户服务中心对于用户电函，1-2个工作日内回复；对于和客户投诉，当天或者第二个工作日回复。

6.1.6、现场服务在某些地区无法提供。在本公司排除的服务范围区域中，有地理障碍、道路未开发、或公共交通不适于常规旅行的区域，维修服务需要经过协商并通过附加收费来提供。

6.1.7、经维修的产品，在保修期内继续享有保修服务；若距离保修期结束已不足三个月，则所更换的备件自更换之日起享有三个月保修。

6.2、例外条款

为了使您的合法权益受到保护，请避免对设备不必要的损坏。如果由于下列原因导致设备故障、工作异常或损坏，本公司不承担免费保修义务，这类原因有：

6.2.1、您的设备超出保修期；

6.2.2、您不能出示保修卡以及购买产品时经销商开具的国家税务局标准销售凭证；

6.2.3、您没有按说明书要求安装及使用设备及配套产品；

- 6.2.4、您的设备由非本公司授权服务人员安装、维修或拆卸过；
- 6.2.5、包括但不限于设备的断裂或破裂、设备的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品存放不当、产品磕碰、未进行所需的预防性维护以及因使用本供应的配套产品的零部件、组件等引起的各种问题；
- 6.2.6、包括电力、电压、空调、湿度控制或其他环境条件发生故障或者不稳定（在本产品质量标准允许范围内除外），以及不可抗力（如地震、水灾、火灾等）意外事故等造成的产品故障。

6.3、报修指引

- 1) 如果您的设备出现故障，按照本说明书中常见的故障排除操作，仍不能排除故障，请与本公司各地的客户服务中心联系，并请提供下列信息：
- A.本设备的型号；
 - B.您的购买日期；
 - C.您的联系电话、传真、详细地址；
 - D.产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - E.您的建议和要求。
- 2) 请用户配合，回答本公司维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性事故、操作程序是否有误等，以便本公司维护人员重新模拟演示事故发生的过程，查找事故产生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3) 如果仍无法解决问题，本公司各地的客户服务中心人员将提供上门服务。
- 4) 技术人员上门服务时，请您检查其是否为本公司特约技术服务人员。
- 5) 设备维护好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6) 设备正常运转后，请您在《客户服务维修记录表》上签名确认维修内容，并提出宝贵意见。如果是单位，请加盖公章。

6.4、用户投诉途径

- 1)、如果您对我们提供的产品和服务有疑问或者不满意，包括产品质量、技术等问题，请您向本公司或各地经销点反映，我们将会对您的意见予以妥善的处理。
- 2)、全国服务热线：

6.5、特别提示

- 1)、上述各条款规定了本公司对产品的所有责任，并取代其他一切明示或者暗示的保证和/或其他责任。在产品不能良好运转时，本公司对用户责任仅限于按照以上条款进行产品的维修和/或更换。除此以外，无其它担保。如国家适用法律另有明确规定，本公司将遵照法律执行。
- 2)、无论是何种原因导致用户无法正常使用本产品造成的任何直接或者间接损失，本公司只承担国家适用法律所要求必须承担的责任。
- 3)、在使用中，若出现故障，请及时与本公司各地客户服务中心联系，如果自行进行拆卸，本公司不承担相关责任。

附录 保修卡

产品名称		
型号		
购买日期		
用户	名字	
	地址	
经销商	名称	
	地址	
售后服务中心		

- 您购买门锁后，请填写空白处。
- 本产品的生产经过严格的质量控制与检测。
- 生产商：

